

**ADITIVO AO REGULAMENTO DE UTILIZAÇÃO DOS CARTÕES DE CRÉDITO EMITIDOS PELO BANCO BMG, DORAVANTE DENOMINADO REGULAMENTO OU CONTRATO.**

O **BANCO BMG S.A.**, por meio deste Aditivo, altera o Regulamento de Utilização do Cartão de Crédito registrado em 06 de abril de 2017, perante 1ª oficial de registro de títulos e documentos e registro civil de pessoa jurídica da capital de São Paulo sob o nº 3.586.945, doravante denominado simplesmente ("**REGULAMENTO**"), que passa a vigorar com a seguinte redação consolidada:

O **BANCO BMG S.A.** e o **TITULAR**, assim entendido como sendo a pessoa física que, ao assinar o **TERMO DE ADESÃO** ao cartão de crédito do **BANCO BMG**, vincula-se aos termos e condições do presente **REGULAMENTO**, obrigando-se, juntamente com o **BANCO BMG**, a cumprir e respeitá-lo em sua integralidade.

**CLÁUSULA PRIMEIRA - DAS DEFINIÇÕES E INTERPRETAÇÕES**

Para o adequado entendimento e interpretação do presente regulamento, são adotadas as seguintes definições:

**1.1. ADICIONAL:** É a pessoa física que por indicação do **TITULAR** e aprovação do **EMISSOR** receberá um **CARTÃO**. O **ADICIONAL** vincula-se, integralmente, aos termos e condições do presente regulamento.

**1.2. ASSINATURA EM ARQUIVO:** Procedimento pelo qual o **PORTADOR** realiza **TRANSAÇÕES**, por sua única e exclusiva responsabilidade, sem assinar qualquer comprovante, sem apresentar o **CARTÃO** e sem utilizar a **SENHA** fornecida pelo **EMISSOR**. Nesta modalidade de assinatura, a **TRANSAÇÃO** é realizada por telefone ou outro meio eletrônico admitido pelo **EMISSOR**, podendo o **PORTADOR**, em alguns casos, informar ao **ESTABELECIMENTO** seu nome, o número do **CARTÃO** e o código de segurança indicado no verso do **CARTÃO**.

**1.3. ASSINATURA POR MEIO ELETRÔNICO:** É a modalidade pela qual o **PORTADOR** realiza **TRANSAÇÃO** mediante aposição de **SENHA** em terminal eletrônico apropriado a partir de comandos seguros.

**1.4. BANDEIRA:** Pessoa jurídica sediada no Brasil ou no Exterior que licencia ao emissor o uso de sua marca e logomarca para utilização do **CARTÃO** nos **ESTABELECIMENTOS** credenciados.

**1.5. CARTÃO DE CRÉDITO BMG (doravante CARTÃO):** É o cartão de crédito convencional, de material plástico, emitido pelo **BANCO BMG**, conforme modalidades abaixo descritas, concedido em observância ao disposto na legislação vigente, que contempla a função de crédito, sem prejuízo de agregar outras funções no mesmo plástico. O **CARTÃO** emitido é de uso pessoal e intransferível, possuindo abrangência para uso local e/ou internacional, desde que a funcionalidade internacional esteja habilitada. Não estão incluídos nesta definição os cartões de crédito consignados emitidos pelo **BANCO BMG**, os quais são regulados por regulamento próprio.

**1.5.1. CARTÃO BMG MAIS:** É a modalidade do **CARTÃO** de natureza básica, sujeito à cobrança de anuidade, nos termos da Resolução 3.919, do Banco Central, cujos pagamentos do **VALOR MÍNIMO** da **FATURA** e do valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA**, caso contratado, serão efetuados mediante **DÉBITO EM CONTA** e que possui (i) a função de crédito, que permite realizar compras no Brasil e no exterior, este último quando o Cartão for internacional; e (ii) função de débito, que permite efetuar saque e/ou compras mediante débito direto na conta de pagamento do **TITULAR** mantida no **BANCO BMG**, sendo destinado aos servidores públicos, aposentados e pensionistas Municipais, Estaduais e Federais, que tenham contratado empréstimo pessoal com o **BANCO BMG S.A** e estejam adimplentes, conforme política de crédito do **BANCO BMG**.

**1.5.2. CARTÃO BMG MULTI:** Assim como o **CARTÃO BMG MAIS**, é a modalidade do **CARTÃO** de natureza básica, sujeito à cobrança de anuidade, nos termos da Resolução 3.919, do Banco Central, cujos pagamentos do **VALOR MÍNIMO** da **FATURA** e do valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA**, caso contratado, serão efetuados mediante **DÉBITO EM CONTA** e que possui (i) a função de crédito, que permite realizar compras no Brasil e no exterior, este último quando o **CARTÃO** for internacional; e (ii) função de débito, que permite efetuar saque e/ou compras mediante débito direto na conta corrente do **TITULAR** mantida no **BANCO BMG S.A.**, sendo destinado aos servidores públicos, aposentados e pensionistas Municipais, Estaduais e Federais.

**1.5.3 CARTÃO DIGITAL BANCO BMG:** É a modalidade do **CARTÃO** de natureza básica, nos termos da Resolução 3.919, do Banco Central, cujo pagamentos da **FATURA**, inclusive do **VALOR MÍNIMO**, bem como das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, caso contratado, devem ser efetuados mediante **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA** e que possui (i) a função de crédito, que permite realizar compras no Brasil e no exterior, este último quando o **CARTÃO** for internacional; e (ii) função de débito, que permite efetuar saque e/ou compras mediante débito direto na conta corrente ou conta de pagamento do **TITULAR** mantida no **BANCO BMG S.A.**, sendo destinado ao público em geral.

**1.6. COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO:** É o documento emitido pelo **ESTABELECIMENTO**, no qual constará o seu código, a data e o valor da **TRANSAÇÃO**, a forma de pagamento (à vista ou parcelada) a numeração do **CARTÃO** e a assinatura do **PORTADOR** por escrito ou a autorização do mesmo por meio eletrônico, conforme o caso.

**1.7. CUSTO EFETIVO TOTAL – CET:** O Custo Efetivo Total corresponde à somatória de todos os **ENCARGOS**, tarifas e despesas incidentes em determinadas **TRANSAÇÕES** e nas operações de empréstimo/financiamento ou parcelamento, se disponibilizadas e, feitas mediante a

utilização do **CARTÃO** nos termos dispostos no presente regulamento. O **CET** será calculado e demonstrado previamente ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se aplicável, por meio do **DEMONSTRATIVO MENSAL**, da Central de Relacionamento ao Cliente e/ou de outros meios que o **EMISSOR** venha a disponibilizar, representando as condições da operação vigente na data de seu cálculo pelo **EMISSOR**.

**1.8. DÉBITO EM CONTA:** Caso o **TITULAR** tenha optado pela contratação no **TERMO DE ADESÃO** do **CARTÃO BMG MAIS** ou **CARTÃO BMG MULTI**, é a forma por meio da qual será efetuado o pagamento (i) do **VALOR MÍNIMO** da fatura e (ii) do valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** contratado pelo **TITULAR**, quando não lançado na fatura, que corresponde ao débito automático do valor devido na conta corrente ou na conta de pagamento do **TITULAR**, nesse último caso, desde que haja saldo previamente aportado.

**1.9. EMISSOR:** É o **BANCO BMG S/A**, instituição financeira com sede e foro em São Paulo/SP, na Avenida Presidente Juscelino Kubitschek, nº 1830, 1ª torre, 10º andar, Bairro Vila Nova Conceição, CEP: 04543-900, inscrito no CNPJ/MF sob o nº 50.585.090/0001-06, o qual emite e administra o uso do **CARTÃO**.

**1.10. ENCARGOS:** Representam a taxa de juros remuneratórios, tributos, incidentes quando da contratação de empréstimo, **FINANCIAMENTO**, **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** ou parcelamento; crédito rotativo, se disponível; **SAQUES**, quando o serviço estiver disponível, ou pela realização de outras **TRANSAÇÕES** das quais resultem a cobrança de **ENCARGOS** nos termos do presente **REGULAMENTO**, bem como multa e juros moratórios, se for o caso, nos termos do item 1.10.1 abaixo. Os **ENCARGOS** do período serão informados na **FATURA**, assim como o percentual máximo de **ENCARGOS** que incidirá no mês subsequente, bem como previamente à contratação de qualquer operação, **TRANSAÇÃO** e/ou serviço atrelado ao **CARTÃO**, que enseje a tal cobrança, nos termos do presente **REGULAMENTO**. Informações sobre os **ENCARGOS** poderão ser obtidas, ainda, mediante contato com a Central de Relacionamento e/ou através de outros meios que o **EMISSOR** venha a disponibilizar.

**1.10.1. ENCARGOS DE MORA:** Compostos pela multa e os juros moratórios, que serão cobrados do **TITULAR**, caso, na data estipulada para vencimento da **FATURA**, não haja o pagamento do **VALOR MÍNIMO**, inclusive em caso de impossibilidade de realização do **DÉBITO EM CONTA**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada, bem como em caso de não pagamento de parcela do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**.

**1.11. ESTABELECIMENTOS:** São fornecedores de bens e serviços, pessoas físicas ou jurídicas, que estão credenciados a aceitar o **CARTÃO** como meio de pagamento.

**1.12. FATURA** ou **DEMONSTRATIVO MENSAL:** É o documento representativo da prestação de contas mensal feita pelo **EMISSOR** a partir da utilização do **CARTÃO**. A **FATURA** descreverá os débitos e créditos originados pela utilização do **CARTÃO** e informará: o **LIMITE DE CRÉDITO**, o **VALOR MÍNIMO**, os pagamentos efetuados, o saldo devedor total da **FATURA**, a data do vencimento, o percentual dos **ENCARGOS** contratuais do período de referência, se houver, a previsão máxima dos **ENCARGOS** para o mês subsequente, o telefone da Central de Relacionamento ao Cliente, o valor do Custo Efetivo Total - CET das operações de empréstimo/financiamento/parcelamento contratadas pelo **TITULAR** e outras informações relevantes, a critério do **EMISSOR**. A **FATURA** conterá, ainda, a **FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA**, para pagamento do seu saldo devedor ou, nas **MODALIDADES DE CARTÃO** em que o **VALOR MÍNIMO** tenha sido pago mediante **DÉBITO EM CONTA**, do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA**.

**1.13. FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA:** Documento pelo qual deverá ser efetuado o pagamento do saldo devedor da **FATURA**, ou, nas **MODALIDADES DE CARTÃO** em que o **VALOR MÍNIMO** tenha sido pago mediante **DÉBITO EM CONTA**, do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** da **FATURA**.

**1.14. FINANCIAMENTO:** É a opção de financiamento exercida pelo **TITULAR** nas hipóteses previstas no presente **REGULAMENTO** em que a realização da **TRANSAÇÃO** esteja sujeita à incidência de **ENCARGOS**, como no caso de utilização do cartão para **PAGAMENTO DE CONTAS** e realização de **SAQUE**. Sobre o valor financiado incidirão **ENCARGOS**, os quais estarão especificados na **FATURA** e serão, em qualquer hipótese, previamente informados ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver.

**1.14.1. FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL:** Caso, na data de vencimento da respectiva **FATURA**, o **TITULAR** pague apenas o **VALOR MÍNIMO** ou quantia entre o **VALOR MÍNIMO** e o total da **FATURA**, o **SALDO DEVEDOR RESIDUAL** será automaticamente parcelado pelo **BANCO BMG**, conforme condições de parcelamento apresentadas na **FATURA**, sendo o **VALOR MÍNIMO** considerado como uma entrada. Sobre o valor total parcelado serão devidos **ENCARGOS**.

Pagamentos realizados após o vencimento da **FATURA** vigente, se acumulados atingirem o valor do **VALOR MÍNIMO**, serão considerados como entrada do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** mencionado acima. Os pagamentos realizados após o vencimento da **FATURA** vigente e que ultrapassarem o valor do **VALOR MÍNIMO**, serão lançados como crédito em **FATURA** subsequente.

Para o fim de pagamento das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, o **TITULAR** autoriza o **EMISSOR**, de forma expressa, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada pelo **TITULAR** no **TERMO DE ADESÃO**, a (i) emitir em seu nome as respectivas **FICHAS DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA** referentes aos valores das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**; ou (ii) efetuar o **DÉBITO EM CONTA** do valor da parcela do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, em qualquer dos casos, conforme condições apresentadas na **FATURA**. Havendo emissão de **FATURA** após o **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, o valor das

parcelas será lançado na **FATURA**, de forma discriminada, juntamente com os valores das demais **TRANSAÇÕES** do período, independentemente da modalidade de **CARTÃO** contratado.

O valor das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, conforme condições apresentadas na **FATURA**, será estabelecido considerando a integralidade do **SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, ou seja, o valor total dos débitos da respectiva **FATURA** subtraído o **VALOR MÍNIMO**. Sendo assim, caso, quando do vencimento da **FATURA**, o **TITULAR** pague qualquer quantia entre a **VALOR MÍNIMO** e o total da **FATURA**, o valor das parcelas será recalculado pelo **EMISSOR** no próximo vencimento, respeitadas as demais condições do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** apresentadas na **FATURA**.

**1.15. LIMITE DE CRÉDITO:** É o valor máximo disponibilizado pelo **EMISSOR** e permitido para a realização de **TRANSAÇÃO** mediante utilização do **CARTÃO**. A fixação do **LIMITE DE CRÉDITO** será feita pelo **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, que considerará, entre outros aspectos, o perfil do **TITULAR**, podendo o mesmo estabelecer limites específicos para determinadas **TRANSAÇÕES**, tal como para **SAQUE**, caso o serviço esteja disponível.

**1.16. MODALIDADES CARTÃO DE CRÉDITO BMG (doravante MODALIDADE DE CARTÃO):** São as 03 (três) as modalidades do **CARTÃO**, conforme seja o perfil do **TITULAR**: o **CARTÃO BMG MAIS**, **CARTÃO BMG MULTI** e **CARTÃO DIGITAL BANCO BMG**.

**1.17. PAGAMENTO DE CONTAS:** É um serviço disponibilizado pelo **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, relacionado à possibilidade de realização de **PAGAMENTO DE CONTAS** (ex: água, luz, telefone, gás, boletos de cobrança) mediante a utilização do **CARTÃO**. O valor utilizado para **PAGAMENTO DAS CONTAS** será financiado pelo **EMISSOR**, estando sujeito à cobrança de **ENCARGOS** e tarifas que serão previamente informadas para ciência e anuência do **TITULAR**.

**1.18. PAGAMENTO MÍNIMO/VALOR MÍNIMO:** É o valor mínimo para pagamento indicado na **FATURA**, que deverá ser integralmente pago pelo **TITULAR** ao **EMISSOR** para evitar que o **TITULAR** fique em atraso, sujeitando-se à cobrança de **ENCARGOS MORATÓRIOS** e bloqueio/cancelamento do **CARTÃO**. O valor mínimo será definido pelo **EMISSOR**, conforme sua política de crédito, podendo ser modificado posteriormente, caso em que o **TITULAR** deverá ser comunicado com 30 (trinta) dias de antecedência.

**1.19. PORTADOR:** É a pessoa física, **TITULAR** ou **ADICIONAL**, que nos termos do presente **REGULAMENTO**, encontra-se habilitada para utilizar o **CARTÃO**.

**1.20. SALDO DEVEDOR RESIDUAL:** Representa o saldo devedor da **FATURA** que eventualmente sobejar, após o pagamento do **VALOR MÍNIMO** ou de valor superior a esse.

**1.21. SAQUE:** É um serviço facultativo atrelado ao **CARTÃO**, que consiste na utilização do limite de crédito do **CARTÃO** para retirada de recursos em dinheiro, que somente será disponibilizado nas hipóteses previstas na legislação/regulamentação aplicável. O **SAQUE** realizado mediante a utilização do **CARTÃO** é concedido sob a forma de **FINANCIAMENTO**, razão pela qual a sua realização está sujeita à cobrança de **ENCARGOS** incidentes desde a data da realização do **SAQUE** até o pagamento integral do referido valor pelo **TITULAR** nos termos do disposto no presente **REGULAMENTO**.

**1.22. SENHA:** Sequência de números atribuída a cada **TITULAR** e **ADICIONAL**, se aplicável, que constitui, para todos os efeitos, a sua assinatura eletrônica como forma de validação de qualquer transação realizada mediante a utilização do cartão, sem prejuízo de outros meios de assinatura eletrônica disponibilizados pelo **EMISSOR**. A senha fornecida pelo **EMISSOR** ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se aplicável, deverá ser memorizada. Para a segurança do **PORTADOR**, a senha jamais deve ser anotada junto ao **CARTÃO**. A utilização do **CARTÃO** pelo **PORTADOR** mediante a aposição de senha representa expressa e inequívoca manifestação de vontade do mesmo quanto ao uso do **CARTÃO**.

**1.23. SISTEMA:** Representa o conjunto de pessoas físicas e jurídicas, procedimentos, contratos, normas e tecnologia operacional, necessários à prestação de serviços disponibilizados nos termos do presente **REGULAMENTO** ou em decorrência do mesmo.

**1.24. SUMÁRIO EXECUTIVO:** É um resumo das principais condições e informações a respeito do seu **CARTÃO**, entregue ao **TITULAR** e ao **ADICIONAL**, caso haja, juntamente com o **CARTÃO**.

**1.25. TELESaque:** Modalidade de **TRANSAÇÃO** que, quando disponível, apenas poderá ser contratada pelo **TITULAR**, via Central de Relacionamento do Cartão, formalizada mediante gravação telefônica. Tal **TRANSAÇÃO** consiste na realização do **SAQUE**, mediante a transferência de recursos em dinheiro diretamente para a conta corrente, poupança ou conta de pagamento do **TITULAR** aberta em Instituição Bancária no prazo de até 72 (setenta e duas) horas contados a partir do primeiro dia útil seguinte à solicitação feita pelo **TITULAR**.

**1.26. TERMO DE ADESÃO:** É o documento por meio do qual o **TITULAR** manifesta a sua vontade de contratar o **CARTÃO**, declarando, de forma irrevogável e irretroatável, plena concordância quanto aos termos e condições constantes no presente **REGULAMENTO**, além de expressamente autorizar o **DÉBITO EM CONTA**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada. Este documento será referenciado como **CONTRATO** especialmente quando mencionado com o objetivo de representar o documento que materializa o vínculo jurídico existente entre o **EMISSOR** e o **TITULAR** em razão da adesão do **TITULAR** ao **REGULAMENTO**, ficando admitida a sua formalização eletrônica.

**1.26.1** Nos casos de contratação do **CARTÃO** mediante ligação telefônica ou por canais eletrônicos, as declarações emitidas pelo **TITULAR** e/ou a documentação eletrônica serão gravadas e arquivadas, de forma que se possa demonstrar, clara e inequivocamente, a concessão de todas as declarações e autorizações necessárias à aquisição do **CARTÃO**, bem como à realização do **DÉBITO EM CONTA**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada.

**1.27. TITULAR/CLIENTE:** É a pessoa física que contrata o **CARTÃO**, mediante assinatura do **TERMO DE ADESÃO**, inclusive por meio eletrônico, ou ligação telefônica gravada, caso disponível. O **TITULAR** será responsável por toda e qualquer **TRANSAÇÃO** efetuada mediante a utilização do **CARTÃO**, inclusive pelas **TRANSAÇÕES** realizadas pelo **ADICIONAL**, caso haja.

**1.28. TRANSAÇÃO(ÕES):** Representa toda e qualquer aquisição de bens e/ou contratação de serviços mediante a utilização do **CARTÃO**, inclusive **PAGAMENTO DE CONTAS** e realização de **SAQUE**, se aplicável, de acordo com as normas legais/regulatórias vigentes.

**1.29. WELCOME KIT:** É o "kit de boas-vindas", entregue junto com o **CARTÃO**, composto com material informativo contendo as características e as informações sobre o **CARTÃO** e o **SUMÁRIO EXECUTIVO**.

**1.30.** O Presente **REGULAMENTO** deverá ser interpretado como um todo. Referências a qualquer documento ou a outros instrumentos incluem todas as suas alterações, substituições, consolidações e respectivas complementações, salvo se expressamente disposto de forma diversa.

**1.31.** Referências a disposições legais serão interpretadas como referências às disposições respectivamente alteradas, estendidas, consolidadas ou reformuladas, ou na medida em que sua aplicação seja modificada, de tempos em tempos, por outras disposições e deverão incluir quaisquer disposições das quais sejam reformulações (com ou sem modificação) e quaisquer ordens, regulamentos, instrumentos ou outra legislação subordinada, elaboradas nos termos da lei pertinente.

**1.32.** A linguagem utilizada no presente **REGULAMENTO** deverá, em qualquer hipótese, ser interpretada de acordo com seu significado correto e não estritamente de forma favorável ou desfavorável para qualquer das Partes.

## **CLAUSULA SEGUNDA - DO OBJETO DO PRESENTE REGULAMENTO**

**2.1.** O presente instrumento versa acerca das formas de adesão ao **REGULAMENTO**, bem como todas as regras e condições aplicáveis à emissão e utilização do **CARTÃO**; direitos e obrigações do **EMISSOR**, do **TITULAR** e do **ADICIONAL**, se aplicável.

**2.2.** O presente **REGULAMENTO** estará disponível para consulta no website, nos correspondentes autorizados, nas agências do **BANCO BMG** e no Cartório em que registrado, conforme disposto na Cláusula Vigésima Sétima.

**2.3.** Uma cópia do Sumário, contendo as principais cláusulas do presente **REGULAMENTO**, será remetida ao **TITULAR** e/ou ao **ADICIONAL**, se aplicável, juntamente com o **CARTÃO**.

## **CLAUSULA TERCEIRA - DO CARTÃO**

**3.1.** O **CARTÃO**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada, destina-se àqueles que se enquadrem no público alvo identificado nos itens 1.5.1, 1.5.2 e 1.5.3 deste **REGULAMENTO**, que tenham o seu crédito previamente aprovado pelo **BANCO BMG**.

**3.2.** O **CARTÃO** emitido nos termos do presente **REGULAMENTO** contemplará a função crédito e será concedido para uso nacional ou internacional, de acordo com a habilitação efetuada pelo **EMISSOR**, a seu exclusivo critério e em observâncias às normas aplicáveis.

**3.2.1.** Caso o **TITULAR** possua conta corrente ou conta de pagamento mantida no **BANCO BMG**, o **EMISSOR** poderá, a seu exclusivo critério, disponibilizar ao **TITULAR**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada, um **CARTÃO BMG MAIS**, **CARTÃO BMG MULTI** ou um **CARTÃO DIGITAL BANCO BMG**, que agregue as funções crédito e débito.

**3.2.2** A utilização dos **CARTÕES** na função de crédito subordina-se às regras do presente **REGULAMENTO**.

**3.2.3** A utilização na função débito para movimentação da conta corrente, subordina-se às regras dispostas no Regulamento para Abertura, Movimentação, Manutenção e Encerramento de Contas de Depósito, bem como para Produtos e Serviços - Pessoa Física registrado sob o nº 2084926, perante o 10º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo, e suas posteriores alterações, ao qual o **CLIENTE** aderiu no ato da assinatura da Ficha Proposta Abertura de Conta de Depósito.

**3.2.4.** A utilização na função débito para movimentação da conta de pagamento pré-paga, assim entendida a conta destinada à execução de transações de pagamento em moeda eletrônica realizadas com base em fundos denominados em reais previamente aportados pelo Titular (Conta de Pagamento), subordina-se às regras dispostas no Regulamento para Abertura, Movimentação, Manutenção e Encerramento de Contas de Pagamento, bem como para Produtos e Serviços - Pessoa Física registrado sob o nº 2.160.046, perante o 10º Oficial de Registro de Títulos e Documentos de São Paulo, e suas posteriores alterações, que serão registradas, caso ocorram, à margem do referido registro, ao qual o **CLIENTE** aderiu no ato da assinatura do Termo de Adesão a Produtos e Serviços - Conta de Pagamento Pré-Paga.

**3.2.5.** Caso a contratação do **CARTÃO** tenha ocorrido em momento anterior à contratação da conta de pagamento ou da conta corrente, o **TITULAR** declara-se ciente e de acordo que, para a ativação da função débito no **CARTÃO** de sua titularidade, o **BANCO BMG** precisará substituir o **CARTÃO** do **TITULAR**, encaminhando-lhe um novo (plástico).

**3.3.** O **CARTÃO** será emitido para uso pessoal e intransferível e conterá, no mínimo as seguintes informações: o número de identificação do **CARTÃO** (composto por 16 (dezesesseis) algarismos), a data de validade do **CARTÃO**, o painel para assinatura do **PORTADOR**, o holograma de segurança, a logomarca do **BANCO BMG** e da **BANDEIRA**, o **CHIP** (se disponibilizado, a exclusivo critério do **EMISSOR** e em observâncias às normas aplicáveis) e a tarja magnética.

**3.4.** O **CARTÃO** será válido pelo prazo informado no plástico que o compõe, podendo o **BANCO BMG** emitir um novo **CARTÃO** ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se aplicável, em substituição ou reposição ao **CARTÃO** anteriormente emitido por ocasião do término do prazo de validade informado no plástico, procedendo de tal forma até que a conta do **TITULAR** seja cancelada.

3.5. Caso o **CARTÃO** emitido e disponibilizado ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, apresente algum problema de funcionamento, o portador deverá comunicar o **EMISSOR** de imediato, a fim de que o mesmo proceda à substituição do **CARTÃO**.

#### **CLÁUSULA QUARTA - DAS FORMAS DE ADESÃO AO PRESENTE REGULAMENTO**

4.1. A adesão ao presente **REGULAMENTO** efetivar-se-á por meio de ato/evento que resulte na inequívoca manifestação de vontade do **TITULAR**, considerando aquele que primeiro ocorrer dentre os a seguir listados: a) assinatura do **TITULAR**, ou de terceiro à sua ordem, no **TERMO DE ADESÃO**, em meio físico ou eletrônico, ou expressa solicitação e anuência do **TITULAR** para aquisição do **CARTÃO** e escolha da respectiva **MODALIDADE DE CARTÃO**, nos casos de contratação formalizada mediante gravação telefônica ou aceite por meio de canais eletrônicos; b) pelo pagamento da **FATURA/DEMONSTRATIVO MENSAL** gerado pela utilização do **CARTÃO**; c) pela aquisição de bens e/ou serviços via *telemarketing* mediante a utilização do **CARTÃO**; d) pelo desbloqueio do **CARTÃO** pelo **TITULAR** junto a Central de Relacionamento do **EMISSOR**; e) pela utilização do **CARTÃO** para realização de **TRANSAÇÕES** junto aos **ESTABELECIMENTOS**, comprovada através da assinatura do portador no comprovante de operações ou com a utilização da **SENHA**; ou f) mediante outra forma de manifestação expressa, clara e inequívoca de vontade pelo **TITULAR**.

4.1.1. Ao aderir ao presente **REGULAMENTO**, o **TITULAR** poderá autorizar a realização do **DÉBITO EM CONTA**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada.

4.2. O **EMISSOR** tratará como confidencial quaisquer informações relacionadas ao **TITULAR** e ao **ADICIONAL**, se houver, contudo, a menos que o consentimento seja proibido por lei, ao aderir ao **REGULAMENTO** o **TITULAR** e o **ADICIONAL**, se houver, autoriza(m) o **EMISSOR** a transferir e compartilhar quaisquer informações relacionadas ao(s) mesmo(s) entre as agências, filiais, escritórios de representação, coligadas, controladas, sob controle comum do **EMISSOR** e terceiros selecionados pelo **EMISSOR** (doravante denominados simplesmente "*Partes Autorizadas*"), onde quer que estejam situados, para que as referidas informações sejam utilizadas em caráter confidencial, inclusive em conexão com a prestação de qualquer serviço e para fins de processamento de dados, análises estatísticas, cadastrais e de risco, bem como oferta de outros produtos do **EMISSOR**.

4.2.1. Qualquer das *Partes Autorizadas* poderá, ainda, transferir, divulgar ou prestar declaração sobre quaisquer informações relacionadas ao presente **REGULAMENTO**, ao uso do **CARTÃO** ou ao **TITULAR** e **ADICIONAL**, caso haja, se assim for exigido pela lei, tribunal, órgão regulador ou para uso em processo judicial e/ou administrativo.

#### **CLÁUSULA QUINTA - DA EMISSÃO DO CARTÃO**

5.1. Ocorrida a adesão ao presente **REGULAMENTO** e estando o **TITULAR** enquadrado na política de análise e concessão de crédito vigente do **BANCO BMG**, cujas regras são estabelecidas pelo mesmo, a seu exclusivo critério, o **CARTÃO** será emitido.

5.1.1. Conforme esteja essa opção disponível e tendo o **TITULAR** assim autorizado, o **EMISSOR** poderá emitir **CARTÃO(ÕES)** adicional(is) para utilização por pessoas indicadas pelo **TITULAR**, ficando convencionado, que neste caso, o **TITULAR** assumirá plena responsabilidade pela obrigação, na condição de devedor principal, das despesas provenientes da utilização do(s) **CARTÃO(ÕES)** adicional(is), os quais se submetem, de forma integral e automática, às disposições constantes no presente **REGULAMENTO**.

#### **CLÁUSULA SEXTA - DO RECEBIMENTO DO CARTÃO E DA SENHA**

6.1. O **TITULAR** e o **ADICIONAL**, caso haja, possuem pleno conhecimento de que deverão rejeitar o recebimento do **CARTÃO** e da **SENHA** caso o envelope que os contiver apresente qualquer sinal de violação, devendo o ocorrido ser comunicado de imediato ao **EMISSOR** por intermédio da Central de Relacionamento ao Cliente.

6.2. Ao **TITULAR** e ao **ADICIONAL**, caso haja, será encaminhada, sob sigilo, a **SENHA** para utilização do **CARTÃO**, a qual deverá ser de uso pessoal, intransferível e confidencial, não podendo ser revelada a quem quer que seja, nem exposta em local a que terceiros tenham acesso.

6.3. Considerando que a utilização do **CARTÃO** mediante a utilização da **SENHA** equivalerá, para todos os fins de fato e de direito, à assinatura por meio eletrônico do **PORTADOR**, sem prejuízo de outros meios de assinatura eletrônica disponibilizados pelo **EMISSOR**, recomendamos que a **SENHA** não seja mantida junto com ao **CARTÃO**.

6.4. O **CARTÃO** será entregue bloqueado pelo **EMISSOR**. No ato do recebimento, o **PORTADOR** deverá apor a respectiva assinatura no local indicado, ficando o mesmo responsável por quaisquer prejuízos decorrentes da falta de assinatura no **CARTÃO**, bem como por entrar em contato com a Central de Relacionamento ao Cliente para solicitar o desbloqueio do **CARTÃO**.

6.5. A definição da **SENHA** para utilização do **CARTÃO** deverá ser realizada na própria agência, correspondente autorizado ou por meio de outros canais, conforme disponibilizado pelo **BANCO BMG**.

#### **CLÁUSULA SÉTIMA - DAS RESPONSABILIDADES DO TITULAR**

7.1. Conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada, o **TITULAR** outorgará, ao aderir ao presente **REGULAMENTO**, autorização para o **DÉBITO EM CONTA**.

7.2. A autorização acima mencionada somente poderá ser cancelada pelo **TITULAR** após o mesmo quitar integralmente o valor das operações eventualmente não liquidadas decorrentes da utilização do **CARTÃO**.

7.3. O **TITULAR** e o **ADICIONAL**, se aplicável, que sob as condições do presente **REGULAMENTO**, for autorizado a usar o **CARTÃO**, deverá possuí-lo ciente de que o **CARTÃO** é pessoal e intransferível.

**7.4. O TITULAR e o ADICIONAL**, se aplicável, estão cientes de que todas as compras realizadas na modalidade de crédito parcelado terão o **LIMITE DE CRÉDITO** comprometido em relação ao valor total da operação, sendo o referido limite reconstituído na medida em que o **TITULAR** efetuar o pagamento parcial ou total, do saldo devedor do respectivo **CARTÃO**.

**7.5. O PORTADOR** deverá respeitar o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido, realizando **TRANSAÇÕES** até o valor máximo concedido pelo **EMISSOR**. O **LIMITE DE CRÉDITO** inicialmente concedido poderá ser majorado ou minorado pelo **EMISSOR**, observando-se, para tanto, as normas em vigor aplicáveis à espécie e o perfil do **TITULAR**.

**7.6. O TITULAR e o ADICIONAL**, se aplicável, deverão:

(i) ler atentamente as instruções de utilização do **CARTÃO**, a cópia do Sumário Executivo, contendo as principais cláusulas do presente **REGULAMENTO**, que será entregue juntamente com o **CARTÃO** e a cópia do presente **REGULAMENTO** que estará disponível para consulta no *website*, nos correspondentes autorizados e nas agências do **BANCO BMG**; (ii) ter plena ciência e concordar com os termos e condições constantes no presente instrumento, os quais foram informados ao **TITULAR** previamente à adesão ao presente **REGULAMENTO**; (iii) quando do recebimento do **CARTÃO**, conferir minuciosamente as informações nele constantes e contatar o **EMISSOR** de imediato caso alguma informação esteja incorreta; (iv) manter o **CARTÃO** em boa guarda, conservando-o em segurança, na qualidade de depositário; (v) assumir total responsabilidade pelo uso da **SENHA** fornecida pelo **EMISSOR** para utilização do **CARTÃO** a qual possui caráter pessoal, confidencial e intransferível; (vi) informar o **EMISSOR** sobre quaisquer alterações de endereço e demais dados cadastrais; (vii) não utilizar o **CARTÃO** para realização de **TRANSAÇÕES** caso esteja vencido, cancelado ou bloqueado para uso, sem prejuízo da obrigação de liquidar o débito existente e restituí-lo, quando for o caso, nos termos dispostos no presente **REGULAMENTO**; (viii) utilizar o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido pelo **EMISSOR** de maneira consciente, de forma que não seja ultrapassado; (ix) consultar por telefone ou sistema eletrônico, o saldo devedor do **CARTÃO** caso não receba a **FATURA** com antecedência de 03 (três) dias úteis de seu vencimento, sendo certo que o **TITULAR** não estará exonerado da obrigação de pagamento das importâncias devidas em decorrência da utilização do **CARTÃO** nesse caso; (x) efetuar, até a data de vencimento da respectiva **FATURA**, o pagamento integral das importâncias devidas em decorrência da utilização do **CARTÃO** ou, ao menos, do **VALOR MÍNIMO** da **FATURA**, mantendo recursos suficientes em conta para tanto, conforme a **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada, ainda que não esteja em posse ou não tenha recebido a respectiva **FATURA** em tempo hábil, estando ciente das hipóteses de adesão automática ao **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, nos termos cláusula décima quinta do presente **REGULAMENTO**; (xi) utilizar o **CARTÃO** unicamente para efetuar **TRANSAÇÕES**, sendo expressamente vedado seu uso para o pagamento de dívida de jogos de azar, bem como para a obtenção de recursos financeiros ou qualquer outra finalidade ilícita ou que configure crime e/ou contravenção penal; (xii) após o recebimento do **CARTÃO** entrar em contato com a Central de Relacionamento e solicitar o desbloqueio do mesmo; (xiii) comunicar previamente o **EMISSOR** sobre o encerramento da conta corrente ou conta de pagamento indicada para o **DÉBITO EM CONTA**, caso tenha contratado o **CARTÃO BMG MAIS** ou o **CARTÃO BMG MULTI**, indicando outra em substituição, podendo o **EMISSOR**, nesse caso, optar por rescindir este **CONTRATO**, a seu critério; e (xiv) comunicar imediatamente o **EMISSOR** nos casos de extravio, perda, furto, roubo ou fraude do **CARTÃO**, responsabilizando-se integralmente, e de forma exclusiva, pelo uso indevido do **CARTÃO** por terceiros até o momento da comunicação formal de extravio, perda, furto, roubo, fraude ao **EMISSOR** através da Central de Relacionamento ou ao Serviço Internacional de Emergência da **BANDEIRA**, em caso de **TRANSAÇÃO** internacional (caso a referida funcionalidade esteja disponível), devendo solicitar, no ato do contato, o número de registro de segurança relativo à referida comunicação.

#### **CLÁUSULA OITAVA - DOS DIREITOS DO TITULAR E/OU DO ADICIONAL, SE APLICÁVEL:**

**8.1.** Constituem direitos do **TITULAR** e/ou do **ADICIONAL**, se aplicável, sem prejuízo dos demais direitos previstos no presente **REGULAMENTO**: (i) utilizar o **CARTÃO** na rede de **ESTABELECIMENTOS** credenciados e assinalados pelo **SISTEMA**; (ii) questionar o **EMISSOR**, nos termos do presente **REGULAMENTO**, a respeito de valores indevidamente lançados nas respectivas **FATURAS**; (iii) caso haja substituição ou aditamento ao presente **REGULAMENTO**, exercer, nos termos do disposto no presente documento, o direito de discordar da alteração proposta devendo, nessa hipótese, entrar em contato com o **EMISSOR** e solicitar o cancelamento do **CARTÃO**, responsabilizando-se pelo pagamento do saldo devedor existente; (iv) consultar a Central de Relacionamento para obter informações e receber esclarecimentos relacionados à utilização do **CARTÃO**, tarifas, **FATURA**, **ENCARGOS** e/ou demais providências relacionadas ao presente **REGULAMENTO**; e (v) receber, de forma prévia, informações sobre o **CUSTO EFETIVO TOTAL – CET** incidente sobre as operações de empréstimo/**FINANCIAMENTO**/ parcelamento, se disponibilizado, e demais operações/serviços contratados mediante a utilização do **CARTÃO** nos termos do disposto no presente **REGULAMENTO**, inclusive nos casos de **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR**.

#### **CLAUSULA NONA - OBRIGAÇÕES DO EMISSOR:**

**9.1.** Constituem responsabilidades do **EMISSOR**, dentre outras previstas no presente **REGULAMENTO**: (i) manter atualizada a estrutura operacional do **SISTEMA** de modo a possibilitar a utilização do **CARTÃO**; (ii) adotar as medidas necessárias para a realização de bloqueio dos **CARTÕES** extraviados, roubados, furtados, fraudados e impedidos de uso, observado, para tanto, o disposto no presente **REGULAMENTO**; (iii) encaminhar o **CARTÃO** contratado devidamente bloqueado, adotando todas as medidas necessárias a sua boa e efetiva entrega; (iv) manter Central de Relacionamento para que o **PORTADOR** possa, dentre outros assuntos, comunicar o extravio, perda, furto, roubo ou fraude do **CARTÃO**, obter informações sobre saldos devedores e lançamentos constantes na **FATURA**, ficando ressalvado, para todos os fins de fato e de direito, que o **EMISSOR** poderá gravar as ligações telefônicas, mediante prévia comunicação ao **PORTADOR** neste

sentido, para que as mesmas sejam utilizadas como meio de prova nos termos da lei e (v) informar de forma prévia e clara, através da **FATURA** ou de outro meio previsto no presente **REGULAMENTO** e/ou disponibilizado pelo **EMISSOR**, os **ENCARGOS** incidentes em decorrência da opção de contratação de empréstimo, financiamento ou parcelamento (se disponibilizado) mediante a utilização do **CARTÃO** ou pela realização de **TRANSAÇÕES** que resultem a cobrança de **ENCARGOS** nos termos do presente **REGULAMENTO**, inclusive nos casos de **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR**.

#### **CLAUSULA DÉCIMA – DA DISPONIBILIZAÇÃO DE CARTÃO(ÕES) ADICIONAL(IS)**

**10.1.** Desde que não haja impedimentos legais, a aceitação de inclusão de **ADICIONAL** indicado pelo **TITULAR** representa uma mera liberalidade do **EMISSOR**.

**10.2.** Caso o **EMISSOR** aceite a inclusão de **ADICIONAL**, o **TITULAR** declara possuir plena ciência de que será o único responsável pelo pagamento de todas as **TRANSAÇÕES** realizadas mediante a utilização do **CARTÃO** adicional pelo respectivo **PORTADOR**.

#### **CLAUSULA DÉCIMA PRIMEIRA - DO USO DO CARTÃO**

**11.1.** O **PORTADOR** é responsável pela correta e adequada utilização do **CARTÃO**, cuja propriedade pertence ao **EMISSOR**.

**11.2.** O **CARTÃO** poderá ser utilizado pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se aplicável, para a aquisição de bens e serviços nos termos e condições dispostos no presente **REGULAMENTO**, bem como para **PAGAMENTO DE CONTAS** e realização de **SAQUES** (nos casos em que as referidas funcionalidades estiverem disponibilizadas) em observância aos termos do disposto na legislação/regulamentação aplicável e ao **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para utilização na data de realização da **TRANSAÇÃO**. O **EMISSOR** poderá, a seu exclusivo critério e considerando os termos do presente **REGULAMENTO**, restringir a utilização de determinados serviços ao **ADICIONAL**.

**11.3.** As **TRANSAÇÕES** efetuadas pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, estão sujeitas à prévia aprovação pelo **EMISSOR**, podendo o mesmo recusar determinadas **TRANSAÇÕES** e/ou bloquear ou cancelar o **CARTÃO**, caso tenha sido excedido o **LIMITE DE CRÉDITO** ou na ocorrência de demais hipóteses de cancelamento/bloqueio previstas neste **REGULAMENTO**.

**11.4.** Caberá exclusivamente ao **PORTADOR** verificar a veracidade dos dados lançados no **COMPROVANTE DE TRANSAÇÃO** disponibilizado pelo **ESTABELECIMENTO**, sendo certo que a aposição da assinatura no referido documento, a aposição da **SENHA** e/ou o fornecimento dos dados do **CARTÃO** em **TRANSAÇÕES** formalizadas mediante **ASSINATURA EM ARQUIVO** caracterizam a inequívoca manifestação de vontade e concordância do mesmo em relação à respectiva **TRANSAÇÃO** realizada, obrigando-o pelo pagamento do respectivo valor e eventuais **ENCARGOS** decorrentes.

**11.5.** O **EMISSOR** não será responsável pela recusa ou restrição de qualquer **ESTABELECIMENTO**, em aceitar o **CARTÃO** como meio de pagamento ou por quaisquer problemas que o **TITULAR** venha a ter junto aos **ESTABELECIMENTOS**, não respondendo por sua ocorrência.

**11.6.** Ao **EMISSOR** não poderá ser atribuída qualquer responsabilidade, se no momento da operação ocorrerem fatos ou circunstâncias anormais que escapem ao controle do **EMISSOR**, tais como, não se limitando a problemas na rede de telefonia, problemas no fornecimento de energia elétrica ou na transmissão de informações entre o **ESTABELECIMENTO** e o **EMISSOR** os quais impedirão a efetiva autorização para a realização da **TRANSAÇÃO** pretendida pelo **PORTADOR**.

**11.7. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PARA A AQUISIÇÃO DE BENS E/OU SERVIÇOS DE FORMA À VISTA OU PARCELADA (UTILIZAÇÃO PARA COMPRAS):**

**11.7.1.** O **CARTÃO** poderá ser utilizado pelo(a) **PORTADOR** como meio de pagamento na aquisição de bens e/ou serviços de forma à vista ou de forma parcelada. O valor total das **TRANSAÇÕES** realizadas para aquisição de bens e/ou serviços mediante a utilização do **CARTÃO**, considerando valores pagos à vista e o valor das parcelas que vençam no período (no caso de **TRANSAÇÃO** parcelada) será apurado mensalmente e lançado na **FATURA**, considerando a data de fechamento da **FATURA**.

**11.7.2.** As **TRANSAÇÕES** efetuadas mediante a utilização do **CARTÃO** para a aquisição de bens e/ou serviços junto a **ESTABELECIMENTOS** poderão, conforme disponível, ser parceladas com ou sem a cobrança de **ENCARGOS**.

**11.7.2.1.** Quando o parcelamento decorrer de condição oferecida pelo próprio **ESTABELECIMENTO**, sem qualquer ingerência do **EMISSOR** e sem que o **EMISSOR** tenha oferecido, de forma direta, qualquer tipo de financiamento/empréstimo ao **PORTADOR** o parcelamento será livre de **ENCARGOS**.

**11.7.2.2.** Quando o parcelamento representar uma modalidade de empréstimo/financiamento oferecido/concedido pelo **EMISSOR**, sobre o valor parcelado incidirão **ENCARGOS**, os quais serão previamente informados pelo **EMISSOR**, observadas as condições do presente **REGULAMENTO**, sendo que o pagamento do valor do principal referente ao empréstimo/financiamento contratado e dos respectivos **ENCARGOS** será feito em parcelas fixas, observando a quantidade de parcelas escolhida no momento da contratação do parcelamento.

**11.7.3.** Todas as **TRANSAÇÕES** realizadas na modalidade de crédito parcelado terão o **LIMITE DE CRÉDITO** comprometido considerando o valor total da **TRANSAÇÃO**, sendo o referido limite reconstituído na medida em que o **TITULAR** efetuar o pagamento parcial ou total, do saldo devedor do respectivo **CARTÃO**.

**11.8. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PARA REALIZAÇÃO DE SAQUES E/OU TELESQUES**

**11.8.1.** Quando permitido na lei/regulamentação aplicável e desde que a referida funcionalidade esteja disponível para o **CARTÃO**, o **TITULAR** ou o **ADICIONAL**, se houver, poderá(ão) realizar **SAQUES** mediante utilização do **CARTÃO**.

**11.8.2.** O **SAQUE** representará a retirada de dinheiro em espécie no Brasil e/ou no exterior (no caso de cartão internacional, apenas) e poderá ser realizado: (i) nos terminais de autoatendimento credenciados à **BANDEIRA**. (ii) mediante contato telefônico junto à Central de Relacionamento do **EMISSOR (TELESAQUE)**, sendo esta opção de formalização de **SAQUE** disponibilizada exclusivamente ao **TITULAR** ou (iii) mediante outras formas disponibilizadas pelo **BANCO BMG** desde que permitidas na legislação/regulamentação aplicável.

**11.8.3.** O **SAQUE** realizado mediante utilização do **CARTÃO** está sujeito à cobrança de **ENCARGOS** incidentes desde a data da realização do **SAQUE** até o efetivo pagamento do respectivo valor e poderá sujeitar-se à cobrança de tarifas.

**11.8.4.** O valor referente ao **SAQUE** será lançado a débito na **FATURA** seguinte do **CARTÃO**, juntamente com os **ENCARGOS** e eventual tarifa informados ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, previamente à realização do **SAQUE**, conforme previsto na legislação vigente, passando a compor o **SALDO DEVEDOR** da **FATURA**. A partir da data do vencimento da **FATURA**, caso não haja o seu pagamento integral, o valor do **SAQUE** estará sujeito aos **ENCARGOS** incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR** da respectiva **FATURA**, os quais estarão previamente indicados no referido documento, observado o disposto na Cláusula Décima Sexta do presente **REGULAMENTO**.

**11.8.5.** Mediante expressa autorização/solicitação do **TITULAR** o valor relativo ao **SAQUE/TELESAQUE** também poderá ser creditado na conta corrente ou Conta de Pagamento do **TITULAR**, sendo esta opção destinada exclusivamente ao **TITULAR**.

#### **11.9. DA UTILIZAÇÃO DO CARTÃO PARA PAGAMENTO DE CONTAS:**

**11.9.1.** Salvo vedação legal e/ou regulatória, o **EMISSOR** poderá disponibilizar o serviço de pagamento de contas mediante utilização do **CARTÃO**.

**11.9.2.** O **PAGAMENTO DE CONTAS** deverá ser utilizado exclusivamente para pagamento de contas de natureza pessoal, não podendo ser utilizado para pagamento de: (i) contas de terceiros ou de pessoas jurídicas; (ii) faturas de cartão de crédito emitido pelo **BANCO BMG** ou pelas empresas pertencentes do Grupo Financeiro do Banco BMG.

**11.9.3.** O valor referente ao pagamento da conta será financiado pelo **EMISSOR** do **CARTÃO**, mediante a cobrança de tarifa específica e **ENCARGOS**, inclusive impostos, conforme previsto na legislação vigente, os quais incidirão desde a data do pagamento da conta até a data do efetivo pagamento da **FATURA**.

**11.9.4.** O valor referente ao pagamento da conta será lançado a débito na **FATURA** seguinte do **CARTÃO**, juntamente com os **ENCARGOS** e eventual tarifa informados ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, previamente à realização dessa **TRANSAÇÃO**, conforme previsto na legislação vigente, passando a compor o **SALDO DEVEDOR** da **FATURA**. A partir da data do vencimento da **FATURA**, caso não haja o seu pagamento integral, o valor referente ao **PAGAMENTO DE CONTA** estará sujeito aos **ENCARGOS** incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR** da respectiva **FATURA**, os quais estarão previamente indicados no referido documento, observado o disposto na Cláusula Décima Sexta do presente **REGULAMENTO**.

**11.9.5.** Quando disponibilizado, o serviço de **PAGAMENTO DE CONTAS** deverá respeitar, obrigatoriamente, o valor do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, não sendo possível a realização de **PAGAMENTO DE CONTAS** em valor superior ao aludido limite, ainda que haja algum valor a ser creditado na **FATURA** do referido **CARTÃO**, independente do motivo;

**11.9.6.** O serviço de **PAGAMENTO DE CONTA** possibilitará o pagamento apenas do valor total da conta/fatura/título, salvo no caso de pagamento de faturas de cartão de crédito emitido por outros bancos, situação na qual será possível a realização de pagamento diverso do valor total da respectiva fatura.

**11.9.7.** O **TITULAR** e/ou o **ADICIONAL** (se houver e desde que o serviço seja disponibilizado ao mesmo) será inteiramente responsável pelos dados informados relativamente à conta/fatura/título cujo pagamento foi solicitado. Caso algum dado seja informado de forma incorreta ou caso ocorra o pagamento em duplicidade, o **TITULAR** e/ou o **ADICIONAL**, conforme o caso, se compromete a contatar diretamente o emissor da referida conta/fatura/título solicitando as regularizações pertinentes, isentando o **BANCO BMG** de qualquer responsabilidade neste sentido.

#### **CLAUSULA DÉCIMA SEGUNDA - DO SISTEMA DE ASSINATURA EM ARQUIVO:**

**12.1.** O **PORTADOR** poderá utilizar o **CARTÃO** para, através do telefone ou internet, adquirir bens e serviços junto aos **ESTABELECIMENTOS** mediante a utilização do **CARTÃO** sem assinar qualquer comprovante de **TRANSAÇÃO**, sem apresentar o **CARTÃO** e sem utilizar a **SENHA** fornecida pelo **EMISSOR**.

**12.2.** Nos casos de realização de **TRANSAÇÃO** mediante **ASSINATURA EM ARQUIVO**, caso o **PORTADOR**, por qualquer motivo, desista da transação realizada o mesmo está ciente de que o valor somente será estornado da **FATURA** mediante o envio de carta de cancelamento emitida pelo **ESTABELECIMENTO**, a qual conterá, pelo menos: (i) a razão social e número de CNPJ do **ESTABELECIMENTO**; (ii) a data e o valor da **TRANSAÇÃO**; e (iii) o número do **CARTÃO**.

#### **CLAUSULA DÉCIMA TERCEIRA - LIMITE DE CRÉDITO**

**13.1.** O **LIMITE DE CRÉDITO** disponibilizado pelo **BANCO BMG** para utilização do **CARTÃO** será definido de acordo com a política de crédito do **BANCO BMG** e o perfil do **TITULAR**. O valor do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido/disponível para utilização será informado pelo **EMISSOR** na **FATURA** e na correspondência de entrega do **CARTÃO**.



**13.2.** Mediante comunicado ao **TITULAR**, o **EMISSOR** poderá majorar ou minorar o **LIMITE DE CRÉDITO**. Caso o **LIMITE DE CRÉDITO** (i) seja majorado, por iniciativa do **EMISSOR**, o **TITULAR** será previamente informado, para o fim de anuência, nos termos do item 13.2.1, abaixo; ou (ii) seja reduzido, o **EMISSOR** comunicará o **TITULAR** com 30 (trinta) dias de antecedência sobre a sua redução.

**13.2.1.** O **TITULAR** poderá, mediante expressa manifestação, aceitar ou recusar a alteração realizada, sendo que, eventual discordância poderá ensejar a rescisão do **CONTRATO**, estando o **TITULAR** ciente de que o uso do **CARTÃO** após a comunicação de alteração do **LIMITE DE CRÉDITO** pelo **EMISSOR** será considerado expressa concordância do **TITULAR** com relação ao novo **LIMITE DE CRÉDITO** disponibilizado.

**13.2.2.** Não obstante o disposto no item "ii" da cláusula 13.2 acima, o **EMISSOR** poderá reduzir o **LIMITE DE CRÉDITO**, mediante comunicação ao **PORTADOR** a ser realizada até a data da efetiva redução do **LIMITE DE CRÉDITO**, desde que verificada deterioração do perfil de risco de crédito do **PORTADOR**, conforme política de gerenciamento do risco de crédito do **EMISSOR**, nos termos do §2º do artigo 5º da Resolução nº 4.655, de 26 de abril de 2018, do Conselho Monetário Nacional.

**13.3.** O **LIMITE DE CRÉDITO** será comprometido em função de: (i) gastos e despesas decorrentes da utilização do **CARTÃO**, inclusive compras parceladas; (ii) pré-autorizações de operações mediante a utilização do **CARTÃO**; (iii) **ENCARGOS** e demais ressarcimentos devidos nos termos do presente **REGULAMENTO**; (iv) operações de financiamento/empréstimo contratado mediante a utilização do **CARTÃO**, inclusive nos casos de **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR**; e (v) outros pagamentos devidos ao **EMISSOR** nos termos deste **REGULAMENTO**;

**13.4.** O **LIMITE DE CRÉDITO** utilizado será recomposto em até 05 (cinco) dias úteis após a data do pagamento da **FATURA**, sendo que no caso de pagamento mediante a utilização de cheque, o referido prazo será contado a partir da data da respectiva compensação.

**13.5.** No caso de existência de cartão adicional, nos termos dispostos no presente **REGULAMENTO**, o **LIMITE DE CRÉDITO** concedido pelo **EMISSOR** será único, tanto para o **TITULAR** quanto para o **ADICIONAL**, sendo o **TITULAR** responsável por todas as **TRANSAÇÕES** realizadas pela utilização do cartão adicional.

**13.6.** A qualquer tempo, o **TITULAR** poderá entrar em contato com o **BANCO BMG**, através da Central de Relacionamento, para obter maiores informações sobre o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para utilização.

**13.7.** O **EMISSOR** poderá, por mera liberalidade e desde que não haja vedação legal ou regulatória, disponibilizar ao **TITULAR**, mediante cobrança de tarifa específica, o serviço de Avaliação Emergencial de Crédito, o qual consiste na avaliação, pelo **EMISSOR**, da viabilidade de concessão em caráter emergencial de autorização para realização de **TRANSAÇÃO** que exceda o **LIMITE DE CRÉDITO** disponível para utilização.

**13.8.** Caso o **EMISSOR** aprove a realização da **TRANSAÇÃO** será cobrada tarifa correspondente ao serviço prestado. O **TITULAR** poderá, a qualquer momento, cancelar o serviço que lhe foi disponibilizado nos termos da presente cláusula mediante contato junto à Central de Relacionamento.

**13.9.** O **TITULAR** declara estar ciente de que a aprovação pelo **EMISSOR** de **TRANSAÇÃO** acima do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível será uma liberalidade do mesmo e não poderá, sob qualquer hipótese, ser interpretada como aumento do **LIMITE DE CRÉDITO** concedido ao **TITULAR**.

#### **CLAUSULA DÉCIMA QUARTA – DA COBRANÇA DE TARIFAS**

**14.1.** O **EMISSOR** poderá realizar a cobrança de tarifa anuidade e outras tarifas relativas aos serviços prestados ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, nos termos do disposto no presente **REGULAMENTO**, desde que a referida cobrança seja previamente informada ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, e esteja de acordo com a legislação/regulamentação vigente.

**14.1.1.** As tarifas aplicáveis ao **CARTÃO** e respectivos valores serão informadas e poderão ser consultadas: (i) na **TABELA DE TARIFAS** disponibilizada pelo **BANCO BMG**; (ii) No *website* do **BANCO BMG**; (iii) nos locais de comercialização do **CARTÃO**; (iv) mediante contato junto à Central de Relacionamento e (v) previamente à realização da **TRANSAÇÃO** ou contratação do serviço que represente o fato gerador para a cobrança da referida tarifa.

#### **14.2. TARIFA DE ANUIDADE**

**14.2.1:** Cartão Básico: O **BANCO BMG** poderá cobrar "Anuidade – Cartão Básico", devida pelos serviços prestados pelo **EMISSOR** no tocante a: (i) processamento, controle e administração dos **CARTÕES** e (ii) disponibilização de rede de **ESTABELECIMENTOS** para utilização dos **CARTÕES** como meio de pagamento para aquisição de bens e serviços;

**14.2.2.** Em caso de cobrança, o valor da anuidade estará indicado no **TERMO DE ADESÃO**, sendo que o seu pagamento será feito em 12 (doze) parcelas iguais, lançadas na fatura do Cartão. Haverá isenção automática da parcela da anuidade correspondente ao mês em que o saldo devedor da **FATURA** for inferior a R\$ R\$10,00 (dez reais). Atualmente, apenas os **CARTÕES BMG MAIS** e **BMG MULTI** estão sujeitos à cobrança de anuidade. Em caso de alteração do valor da anuidade e/ou das hipóteses de sua cobrança, o **EMISSOR** comunicará os clientes em atendimento à antecedência legal e demais regras aplicáveis.

#### **14.3. DEMAIS TARIFAS**

**14.3.1.** O **EMISSOR** poderá, por mera liberalidade, efetuar a cobrança de tarifas provenientes de serviços disponibilizados através da utilização do **CARTÃO**, ou decorrentes do mesmo, desde que a referida cobrança esteja de acordo com a legislação/regulamentação vigente.

**14.4. O EMISSOR reserva-se o direito de, por mera liberalidade e observando a legislação/regulamentação vigente, deixar de cobrar, reduzir ou aumentar o valor das tarifas vinculadas/relacionadas ao CARTÃO ou instituir novas tarifas.**

**14.5. Na hipótese de aumento das tarifas, o EMISSOR comunicará ao TITULAR com, no mínimo, 45 (quarenta e cinco) dias de antecedência do início de sua cobrança mediante: (i) envio de comunicado ao TITULAR; (ii) disponibilização de comunicado nos locais de comercialização do CARTÃO; (iii) disponibilização de comunicado no *website* do BANCO BMG; e (iv) mediante comunicado na Central de Relacionamento.**

#### **CLAUSULA DÉCIMA QUINTA - DO PAGAMENTO DA FATURA MENSAL**

**15.1. Mensalmente, o EMISSOR disponibilizará ao TITULAR a FATURA para conferência:**

**(i) do valor dos gastos e despesas decorrentes ou relacionadas à utilização do CARTÃO, assim como do valor das tarifas, ressarcimentos, ENCARGOS, tributos e CUSTO EFETIVO TOTAL(CET) eventualmente incidentes em razão da referida utilização;**

**(ii) do valor de todos os pagamentos realizados e demais créditos relacionados ou decorrentes da utilização do CARTÃO;**

**(iii) da data de vencimento da FATURA;**

**(iv) das instruções para pagamento do saldo devedor; e**

**(v) do LIMITE DE CRÉDITO disponível para utilização;**

**15.1.1. Poderá o TITULAR, na data de vencimento da respectiva FATURA:**

**(i) pagar o valor total da FATURA, o que o BANCO BMG recomenda;**

**(ii) pagar apenas o VALOR MÍNIMO da FATURA;**

**(iii) pagar quantia entre o VALOR MÍNIMO e o total da FATURA;**

**15.1.1.1** Conforme MODALIDADE DE CARTÃO contratada quando da assinatura do TERMO DE ADESÃO, na data de vencimento da FATURA, o VALOR MÍNIMO será descontado mediante DÉBITO EM CONTA, devendo o SALDO DEVEDOR RESIDUAL, sendo do interesse do TITULAR, ser pago mediante FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA emitida e encaminhada pelo EMISSOR juntamente com a respectiva FATURA. Para os CARTÕES que não tenham o DÉBITO EM CONTA do VALOR MÍNIMO, o seu pagamento, assim como do SALDO DEVEDOR RESIDUAL, sendo do interesse do TITULAR, deverá ser pago mediante FICHA DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA emitida e encaminhada pelo EMISSOR juntamente com a respectiva FATURA.

**15.1.1.2** Nas hipóteses (ii) e (iii), o SALDO DEVEDOR RESIDUAL será automaticamente parcelado pelo BANCO BMG, mediante incidência de ENCARGOS, por meio do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL.

**15.1.1.3** As condições do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL serão previamente informadas ao TITULAR na respectiva FATURA. O TITULAR autoriza o EMISSOR, de forma irrevogável e irretroatável, conforme o caso e MODALIDADE DE CARTÃO contratada pelo TITULAR no TERMO DE ADESÃO, a (i) emitir em seu nome as respectivas FICHAS DE COMPENSAÇÃO BANCÁRIA referentes aos valores das parcelas do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL ou (ii) a efetuar, o DÉBITO EM CONTA do valor das parcelas do FINANCIAMENTO, nos seus respectivos vencimentos. Havendo emissão de FATURA após o FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL, o valor das parcelas será lançado na FATURA, de forma discriminada, juntamente com os valores das demais TRANSAÇÕES do período, independentemente da MODALIDADE DE CARTÃO contratada.

**15.1.2.** Na hipótese lançamento da parcela do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL na FATURA, o seu saldo devedor contemplará: (i) o valor da parcela do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL anteriormente contratado e (ii) as demais despesas decorrentes da utilização do CARTÃO.

**15.1.2.1.** Ocorrendo o disposto na cláusula 15.1.2, acima, o TITULAR declara estar ciente e de acordo que, caso até a data do vencimento da respectiva FATURA, não seja efetuado o pagamento do valor integral do seu saldo devedor, optando o TITULAR por pagar apenas o VALOR MÍNIMO ou quantia entre esse valor e o total da FATURA, o TITULAR optará, de forma automática, em contratar um novo FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL. Contudo, em razão do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL anteriormente contratado, o TITULAR declara estar ciente e de acordo de que o saldo devedor total a ser considerado para fins de contratação do novo FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL será composto pela somatória dos seguintes valores: (i) valor do saldo devedor total do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL anteriormente contratado, calculado considerando-se a data de vencimento da respectiva fatura, com a redução proporcional dos encargos pactuados e (ii) valor das demais TRANSAÇÕES lançadas na FATURA.

**15.1.2.2.** Na ocorrência da contratação de novo FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL, conforme disposto na Cláusula 15.1.2.1 acima, as suas condições não serão, em hipótese alguma, mais onerosas do que as condições do FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL anteriormente contratado.

**15.2. A FATURA poderá ser utilizada pelo EMISSOR, ainda, para envio de comunicação ao TITULAR relacionado: (i) eventuais cobranças de novas tarifas ou aumento de tarifas já aplicadas; (ii) alterações nas condições do presente REGULAMENTO; e (iii) comunicação de outras informações de interesse do TITULAR e/ou do EMISSOR.**

**15.3. A FATURA será, de acordo com a opção do TITULAR, disponibilizada nos canais eletrônicos do EMISSOR (Internet banking e aplicativo) ou encaminhado ao endereço eletrônico ou ao endereço residencial informados pelo(a) TITULAR.**

**15.4.** O **EMISSOR** poderá optar por não gerar a **FATURA/DEMONSTRATIVO MENSAL** quando o valor a ser cobrado for consideravelmente reduzido/baixo ou se a mesma apresentar saldo positivo. Nesses casos, os valores devidos serão acumulados e cobrados posteriormente pelo **EMISSOR**, sem a incidência de **ENCARGOS**.

**15.5.** O não recebimento da **FATURA** não exclui a obrigação do **TITULAR** de pagar os débitos na data estipulada para seu vencimento.

**15.6.** Se a **FATURA** não tiver sido disponibilizada ao **TITULAR** em até 3 (três) dias úteis da data do seu vencimento, o **TITULAR** deverá contatar o **EMISSOR**, por meio da Central de Relacionamento, e obter as instruções necessárias para realização do pagamento do valor devido.

**15.7.** A aceitação pelo **EMISSOR** do pagamento parcial do **SALDO DEVEDOR** da **FATURA** não implica em renúncia dos seus direitos creditórios tampouco qualquer alteração ao presente **REGULAMENTO**.

**15.8.** Caso não seja pago qualquer valor da **FATURA** encaminhada ou em caso de pagamento inferior ao **VALOR MÍNIMO**, o **TITULAR** estará em atraso, sujeitando-se ao disposto na Cláusula Vigésima deste **REGULAMENTO**. Nesse caso, além dos **ENCARGOS MORATÓRIOS**, sobre o valor não pago incidirão juros e IOF indicados na **FATURA** para a modalidade de financiamento crédito rotativo sobre o valor não pago, diariamente, de forma capitalizada, calculados desde a data de vencimento da **FATURA** vigente até seu pagamento integral, ou até a data de vencimento da próxima **FATURA**, o que ocorrer primeiro.

**15.8.1** Eventuais ajustes decorrentes de pagamentos efetuados após a data de corte da próxima **Fatura** serão lançados como crédito em **FATURA** a subsequente.

**15.8.2** Caso haja na **FATURA** parcela de **FINANCIAMENTO DE SALDO DEVEDOR RESIDUAL** anteriormente contratado, essa parcela, além de sofrer a incidência dos **ENCARGOS MORATÓRIOS**, permanecerá sendo reajustada pelos juros remuneratórios do parcelamento contratado.

**15.8.3** O Cliente poderá, a qualquer momento, ainda que em atraso, contatar a Central de Relacionamento do Banco BMG a fim de obter maiores informações acerca das condições de pagamento e eventual parcelamento do saldo devedor.

**15.8.4** Na hipótese de atraso, o **EMISSOR** poderá, ainda, a seu exclusivo critério, bloquear ou cancelar o **CARTÃO** para novas **TRANSAÇÕES** ou cancelá-lo, nos termos do disposto no presente **REGULAMENTO**, sem prejuízo da responsabilidade do **TITULAR** de efetuar o pagamento integral do débito na data de vencimento constante na **FATURA**, acrescido dos **ENCARGOS** eventualmente devidos.

**15.9.** Nas hipóteses de (i) encerramento da conta corrente ou da Conta de Pagamento em que ocorrerá o **DÉBITO EM CONTA**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada; (ii) não pagamento do **VALOR MÍNIMO** e impossibilidade de financiamento do saldo devedor da **FATURA** pelos meios previstos neste **REGULAMENTO**; (iii) não pagamento de parcela do **FINANCIAMENTO DE SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, poderá o **EMISSOR** debitar, de qualquer conta corrente e conta de pagamento do **TITULAR**, nesse último caso, desde que haja saldo previamente aportado, mantida junto ao **BANCO BMG S.A** ou em outra instituição financeira, independentemente da **MODALIDADE DE CARTÃO**, o valor vencido e não pago, sem prejuízo da rescisão deste **CONTRATO** e de outras medidas legal e contratualmente aplicáveis.

**15.10. COMPENSAÇÃO: SEM PREJUÍZO DE OUTRAS MEDIDAS LEGAL E CONTRATUALMENTE APLICÁVEIS, O TITULAR EXPRESSAMENTE E DE FORMA IRREVOGÁVEL OUTORGA AO EMISSOR PLENOS E ESPECIAIS PODERES, NOS TERMOS DOS ART. 363, 684 E 685 DO CÓDIGO CIVIL, PARA O FIM ESPECÍFICO DE O EMISSOR, NA OCORRÊNCIA DE O TITULAR SER CONSTITUÍDO EM MORA, NOS TERMOS DAS CLÁUSULAS 15.8 e VIGÉSIMA, PROMOVER A COMPENSAÇÃO DO VALOR TOTAL DOS DÉBITOS DA RESPECTIVA FATURA OU DO FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL COM EVENTUAIS CRÉDITOS QUE O TITULAR TENHA OU VENHA A TER JUNTO AO EMISSOR, INCLUSIVE APLICAÇÕES FINANCEIRAS E AQUELES DECORRENTES DE EXCESSO DE GARANTIAS DE OUTROS AJUSTES POR ELE FIRMADOS COM O EMISSOR, NO VALOR MÍNIMO SUFICIENTE PARA SER UTILIZADO NA AMORTIZAÇÃO DO VALOR TOTAL DOS DÉBITOS DA RESPECTIVA FATURA OU DO FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL, PODENDO, PARA TANTO, FIRMAR RECIBO, DAR QUITAÇÃO, ENFIM, PRATICAR TODO E QUALQUER ATO NECESSÁRIO AO FIEL E CABAL DESEMPENHO DO PRESENTE MANDATO. O ACORDO ORA REALIZADO INCLUI NÃO SOMENTE A PRESENTE OPERAÇÃO, MAS IGUALMENTE OPERAÇÕES REALIZADAS EM DATA FUTURA ENTRE TITULAR E EMISSOR.**

#### **CLAUSULA DÉCIMA SEXTA - DA INCIDÊNCIA DE ENCARGOS SOBRE O SALDO DEVEDOR**

**16.1.** Caso o **TITULAR** não efetue o pagamento integral da **FATURA**, quando do seu vencimento, estará manifestando, de forma automática, a sua ciência e concordância com a incidência dos **ENCARGOS** aplicáveis sobre o **SALDO DEVEDOR**, sejam aqueles relativos ao **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, nas hipóteses que configuram sua contratação (Cláusula 15.1.1.2), sejam aqueles aplicáveis às hipóteses de financiamento via crédito rotativo (Cláusula 15.8), cujos valores e percentuais máximos aplicáveis serão previamente informados e divulgados na respectiva **FATURA** bem como por intermédio dos Correspondentes não Bancários, ou, ainda, pela Central de Relacionamento do **EMISSOR**.

**16.2.** A somatória de todos os **ENCARGOS** e demais despesas incidentes sobre o **SALDO DEVEDOR** representará o seu **Custo Efetivo Total - CET**, o qual que será informado previamente pelo **EMISSOR**, conforme modalidade de financiamento.

**16.3.** O **SALDO DEVEDOR** será computado pelo **EMISSOR** como utilização do **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, que será recomposto ao longo do tempo de forma proporcional à quitação das **FATURAS**.

**16.4.** Caso o **TITULAR** opte pela liquidação total do **SALDO DEVEDOR** da **FATURA** dentro do prazo previsto para o seu vencimento, não haverá a incidência de **ENCARGOS** sobre o referido valor.

**16.5.** Sem prejuízo do modo e prazo por meio do qual o **TITULAR** venha a liquidar o seu **SALDO DEVEDOR**, o **EMISSOR** efetuará o pagamento aos **ESTABELECIMENTOS**, na forma e prazo admitidos pelo **SISTEMA**.

#### **CLÁUSULA DÉCIMA SÉTIMA - DO CUSTO EFETIVO TOTAL (CET)**

**17.1.** Previamente à contratação de qualquer operação de empréstimo/financiamento ou parcelamento (se disponibilizado) ou, ainda, previamente à realização de determinadas **TRANSAÇÕES**, nos termos dispostos no presente **REGULAMENTO**, será calculado e demonstrado ao **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, o **CUSTO EFETIVO TOTAL - CET** aplicável à operação.

**17.2.** O **Custo Efetivo Total - CET** corresponderá à somatória de todos os **ENCARGOS**, tarifas e demais despesas incidentes nas hipóteses acima descritas, e será indicado na própria **FATURA**, na forma de percentual mensal e anual e representará as condições da operação vigentes na data de seu cálculo.

**17.3.** O **Custo Efetivo Total - CET** poderá ser consultado, ainda, através da Central de Relacionamento ao Cliente e/ou por meio de outras formas que o **EMISSOR** venha a disponibilizar.

#### **CLAUSULA DÉCIMA OITAVA - DO QUESTIONAMENTO DO DEMONSTRATIVO MENSAL/FATURA**

**18.1.** Ao receber a **FATURA**, o **TITULAR** deverá conferir todas as despesas nela lançadas. Caso o **TITULAR** tenha qualquer dúvida quanto aos lançamentos e informações constantes na **FATURA** deverá entrar em contato com a Central de Relacionamento para que lhe sejam prestadas as informações e esclarecimentos necessários.

**18.2.** Sem prejuízo da exigibilidade de pagamento dos valores das respectivas **FATURAS**, caso o **TITULAR** verifique a existência de inconsistências ou discorde de algum lançamento constante em sua fatura o **TITULAR** poderá, em até **90 (noventa) dias** contados da data do vencimento da **FATURA** na qual consta o lançamento/despesa contestada, questionar o referido lançamento mediante contato junto à Central de Relacionamento, oportunidade na qual receberá orientações de como formalizar o seu questionamento e dos documentos cujo envio se faz necessário para tanto, estando ciente de que a inobservância quanto ao cumprimento dos procedimentos necessários para formalizar a contestação junto ao **EMISSOR** implicará na suspensão do processo interno de análise da referida contestação.

**18.3.** A realização de contestação de qualquer lançamento/despesa pelo **TITULAR** não o exonerará da responsabilidade de pagamento do respectivo valor.

**18.4.** O não questionamento de quaisquer lançamentos contidos na **FATURA** no prazo estipulado na cláusula **18.2**, acima, implicará no reconhecimento e aceitação do mesmo pelo **TITULAR**.

**18.5.** O **EMISSOR** poderá, por mera liberalidade, suspender, de imediato, a cobrança dos valores questionados para a devida análise. Caso seja apurado que os valores questionados são realmente de responsabilidade do **TITULAR** e, portanto, devidos, estes serão cobrados na primeira **FATURA** vincenda após a conclusão da análise pelo **EMISSOR**, acrescido das despesas incorridas pelo mesmo para a apuração dos fatos junto ao **SISTEMA** bem como dos **ENCARGOS** incidentes desde a data de vencimento da **FATURA** em que havia o lançamento da despesa contestada.

**18.6.** O **EMISSOR** não se responsabiliza pela eventual restrição de **ESTABELECIMENTOS** ao uso do **CARTÃO**, nem pela qualidade e/ou quantidade de bens ou serviços adquiridos, ou, ainda, por diferença de preço, cabendo unicamente ao **PORTADOR** conferir a exatidão dos valores das **TRANSAÇÕES**, a efetiva prestação de serviços, a forma de parcelamento, se houver, bem como promover, sob sua conta e risco, qualquer reclamação contra os **ESTABELECIMENTOS**.

#### **CLAUSULA DÉCIMA NONA - DO CARTÃO HABILITADO PARA USO INTERNACIONAL**

**19.1.** O **EMISSOR** poderá, por mera liberalidade e desde que previsto na legislação/regulamentação, disponibilizar o **CARTÃO** para uso internacional.

**19.2.** O **CARTÃO** com abrangência de utilização internacional possibilita a realização de **TRANSAÇÕES** no exterior, observadas as normas aplicáveis, especialmente as normas editadas pelo Banco Central do Brasil e pela Receita Federal do Brasil.

**19.3.** Na hipótese de **SAQUE** em moeda estrangeira, somente nos casos em que o **CARTÃO** estiver habilitado para tanto, será cobrada tarifa específica com base na tabela vigente por ocasião da realização do **SAQUE**, que será previamente informada ao **PORTADOR** e estará disponível para consulta nos termos do disposto na cláusula décima quarta do presente **REGULAMENTO**.

**19.4.** A conversão e cobrança dos valores decorrentes da utilização do cartão em **TRANSAÇÕES** no exterior ou em sites de compras internacionais observarão as regras abaixo, nos termos do Artigo 128-A da Circular nº 3.691, de 16 de dezembro de 2013, do Banco Central do Brasil:

**19.4.1.** Caso o **CARTÃO** seja utilizado para **TRANSAÇÃO** na moeda dólar norte-americano, para o fim de pagamento da **FATURA**, o valor da **TRANSAÇÃO** será convertido, na data de cada gasto, para moeda corrente nacional através da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **EMISSOR**;

**19.4.2.** Caso o **CARTÃO** seja utilizado para **TRANSAÇÃO** considerando outra moeda, distinta do dólar norte-americano, o valor será convertido, na data de cada gasto, em dólar norte-americano, conforme os critérios utilizados pela **BANDEIRA**, e posteriormente para moeda corrente nacional através da aplicação da taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **EMISSOR**.

**19.5.** A taxa de câmbio do dólar norte-americano utilizada pelo **EMISSOR**, em qualquer hipótese, será compatível com a taxa média de mercado para operações de varejo com pessoas físicas, podendo, em determinados dias, ser superior ou inferior à taxa média divulgada pelo Banco Central do Brasil.

**19.6.** O **TITULAR** será responsável pelo pagamento dos tributos decorrentes das operações internacionais realizadas mediante a utilização do **CARTÃO**.

**19.7.** A utilização internacional do **CARTÃO** poderá não ser autorizada em **ESTABELECIMENTOS** não permitidos pela legislação brasileira.

**19.8.** Por segurança, o **PORTADOR** deverá comunicar previamente o **EMISSOR**, por meio dos canais disponibilizados pelo mesmo, sua intenção em utilizar o **CARTÃO** em viagens ao exterior.

**19.9.** Caso, a qualquer momento e ainda que o **PORTADOR** tenha efetuado a comunicação conforme previsão acima, o **EMISSOR** identifique a existência de qualquer risco decorrente da utilização do **CARTÃO** o mesmo poderá negar a realização de qualquer **TRANSAÇÃO** e/ou realizar o bloqueio preventivo do **CARTÃO**.

**19.9.1.** No caso de bloqueio preventivo do **CARTÃO**, o **PORTADOR** poderá entrar em contato com a Central de Relacionamento e solicitar o desbloqueio do **CARTÃO** mediante a confirmação de seus dados e outras informações que o **EMISSOR**, a seu exclusivo critério, entender relevantes.

**19.10.** É proibida a realização e qualquer **TRANSAÇÃO** que possa configurar formação de estoque, importação ou investimento ou, ainda, qualquer prática classificada como fraude cambial, nos termos da legislação aplicável.

**19.11.** Serão comunicadas ao Banco Central do Brasil e à Receita Federal do Brasil todas e cada uma das irregularidades detectadas mediante a utilização do **CARTÃO**, o que ensejará o cancelamento do **CARTÃO**, sem prejuízo das sanções legais aplicáveis.

**19.12.** A ocorrência no exterior de extravio, perda, furto, roubo, fraude ou falsificação do **CARTÃO** deverá ser imediatamente comunicada pelo **PORTADOR** ao Serviço Internacional de Emergência da **BANDEIRA**, ficando o **PORTADOR** responsável pelas **TRANSAÇÕES** efetuadas após a ocorrência de tal fato até que haja a efetiva comunicação na forma prevista neste **REGULAMENTO**.

#### **CLAUSULA VIGESIMA - DO INADIMPLEMENTO E DAS PENALIDADES:**

**20.1.** Caso, até a data estipulada para vencimento da **FATURA**, não haja o pagamento, ao menos, do **VALOR MÍNIMO**, inclusive em caso de impossibilidade de realização do **DÉBITO EM CONTA**, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada, bem como em caso de não pagamento de parcela do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL**, o **TITULAR** estará em mora pelo atraso/falta de pagamento, estando sujeito à incidência de **ENCARGOS DE MORA**, os quais serão calculados sobre os valores devidos e não pagos desde a data do vencimento da **FATURA** até a data do efetivo pagamento dos valores devidos, sem prejuízo da cobrança de outros **ENCARGOS** aplicáveis sobre o valor devido e não pago, nos termos da Clausula Décima Sexta deste **REGULAMENTO**.

**20.1.1** Os **ENCARGOS DE MORA** e demais **ENCARGOS** incidentes nos termos do presente **REGULAMENTO** serão informados previamente ao **TITULAR** e estarão discriminados na respectiva **FATURA**, observado o disposto na legislação e regulamentação aplicável.

**20.2.** As **TRANSAÇÕES** e/ou **SAQUES** (para os casos em que o serviço esteja disponível) efetuados após a ocorrência de inadimplemento, independente da data, serão considerados antecipadamente vencidos para efeito de incorporação ao saldo devedor e aplicação das penalidades previstas na presente cláusula.

**20.2.1.** Vencerão de forma igualmente antecipada as demais obrigações futuras decorrentes da utilização do **CARTÃO**.

**20.3.** Para pagamento da **FATURA** em atraso o **TITULAR** deverá consultar a Central de Relacionamento a fim de obter o valor atualizado do saldo devedor calculado considerando a nova data estipulada para pagamento do referido débito, o qual corresponderá ao valor total da **FATURA** somado aos **ENCARGOS** incidentes em razão da mora, bem como as condições de pagamento e eventual parcelamento, as quais podem ser concedidas a exclusivo critério do **EMISSOR**.

**20.4.** O **TITULAR** declara estar ciente de que o recebimento pelo **EMISSOR** apenas do valor principal não significará a quitação dos **ENCARGOS** aplicáveis nos termos do presente **REGULAMENTO**.

**20.5.** O **TITULAR** fica ciente desde já que, em caso de inadimplência, além do disposto acima, o **EMISSOR** poderá, a seu exclusivo critério, bloquear ou cancelar o **CARTÃO**, bem como incluir o nome DO **TITULAR** nos cadastros do **SPC – Serviço de Proteção ao Crédito**, **SERASA** e demais órgãos de proteção ao crédito.

**20.6.** Caso, a qualquer tempo, o **EMISSOR** tenha que realizar a cobrança de quaisquer valores em atraso devidos em decorrência do disposto no presente **REGULAMENTO**, o **EMISSOR** poderá cobrar do **TITULAR** o reembolso de todas as despesas por ele incorridas em decorrência da referida cobrança, inclusive as despesas judiciais.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA PRIMEIRA – DO EXTRAVIO, PERDA, FURTO, ROUBO OU FRAUDE DO CARTÃO**

**21.1.** O **PORTADOR** obriga-se a informar imediatamente o **EMISSOR**, por intermédio da Central de Relacionamento, o extravio, perda, furto, roubo ou, ainda, a suspeita de fraude do **CARTÃO**, devendo, ainda, no caso de **EXTRAVIO** ou **PERDA** do **CARTÃO** ratificar mencionada comunicação por escrito e na hipótese de **FURTO** e **ROUBO** encaminhar ao **EMISSOR** a cópia do respectivo Boletim de Ocorrência.

**21.2.** O **EMISSOR**, além do cancelamento do **CARTÃO**, providenciará a reposição do **CARTÃO** e o aviso aos **ESTABELECIMENTOS** sobre o respectivo cancelamento, ficando desde já esclarecido que o **PORTADOR** deverá juntar quaisquer documentos adicionais comprobatórios da ocorrência, caso solicitado pelo **EMISSOR**.

**21.3.** A responsabilidade do **PORTADOR** pelo uso do **CARTÃO** cessará tão somente no momento do recebimento da comunicação pelo **EMISSOR**, em relação às **TRANSAÇÕES** subsequentes a tal aviso. **As TRANSAÇÕES efetuadas até o momento da comunicação serão de exclusiva responsabilidade do PORTADOR e o pagamento das mesmas será devido pelo TITULAR nos termos do presente REGULAMENTO.**

**21.4.** A utilização do **CARTÃO** para transações autorizadas mediante o uso de **SENHA** não está coberta pela comunicação de perda, furto e roubo do cartão, uma vez que a **SENHA** é de conhecimento e uso exclusivo do **PORTADOR**, que responderá pela despesa havida até que a suspeita seja comunicada ao **EMISSOR**.

**21.5.** Caso sejam detectados pelo **EMISSOR** indícios ou suspeitas de uso indevido do **CARTÃO**, o **EMISSOR** poderá: (i) bloquear de imediato o **CARTÃO** até a conclusão das investigações, sem prejuízo das responsabilidades contraídas pelo próprio **PORTADOR** ou (ii) contatar o **TITULAR** para confirmações e, caso esse contato deixe de ocorrer por qualquer motivo, poderá o **EMISSOR** bloquear temporariamente o uso do **CARTÃO**, até que sejam concluídas as averiguações.

**21.6.** O bloqueio do **CARTÃO**, nos termos da cláusula 21.5, supra, será realizado com base na análise do comportamento habitual do **PORTADOR** na utilização do **CARTÃO**, podendo ainda o **EMISSOR** se certificar junto ao mesmo quanto à confirmação das **OPERAÇÕES** realizadas.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEGUNDA - DAS ALTERAÇÕES AO PRESENTE REGULAMENTO**

**22.1.** O **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, alterar as disposições constantes do presente **REGULAMENTO**, mediante o envio de prévia comunicação ao **TITULAR** (salvo nos casos em que a lei/regulamentação aplicável determine prazo específico para comunicação de determinada alteração), sendo resguardado o direito de rescisão à adesão ao presente **REGULAMENTO** pelo **TITULAR** nos termos dispostos na cláusula 22.4, abaixo.

**22.1.1.** Na hipótese de alteração ao presente **REGULAMENTO**, o **EMISSOR** se compromete a elaborar o consequente aditivo contratual e registrá-lo perante o Cartório de Títulos e Documentos competente.

**22.2.** A comunicação das alterações ao presente **REGULAMENTO** será feita por mensagens lançadas na **FATURA** e/ou ainda mediante qualquer outro meio de comunicação disponibilizado pelo **EMISSOR**.

**22.3.** Não estão abrangidas nesta hipótese as alterações ditadas por força de determinação legal, que poderão ocorrer independentemente de comunicação prévia.

**22.4.** Caso o **TITULAR** não concorde com as alterações comunicadas na forma do disposto na presente cláusula, deverá no prazo de 10 (dez) dias corridos, contados do recebimento da aludida comunicação, exercer o direito de rescindir a sua adesão ao presente **REGULAMENTO**, desde que não haja débito em aberto no **CARTÃO**, comunicando sua decisão ao **EMISSOR**, por escrito ou por intermédio de sua Central de Relacionamento, que providenciará imediatamente o cancelamento do **CARTÃO**, obrigando-se o **TITULAR**, nesta hipótese, a inutilizar o **CARTÃO** e proceder a sua destruição.

**22.5.** O não exercício do direito de rescisão previsto no item anterior ou a utilização do cartão pelo **TITULAR** ou **ADICIONAL**, se houver, após o decurso do prazo referido no item 22.4 acima, implica, de pleno direito, na aceitação irrestrita do **TITULAR** quanto às novas condições estabelecidas pelo **EMISSOR**.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA TERCEIRA - DA VIGÊNCIA**

**23.1.** O presente **REGULAMENTO** terá início na data da adesão do **TITULAR** ao **SISTEMA**, nos termos do disposto na cláusula quarta do presente documento, e vigorará por prazo indeterminado.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUARTA - DA RESCISÃO DO CONTRATO, DO CANCELAMENTO E DO BLOQUEIO DO CARTÃO**

**24.1.** O presente **CONTRATO** poderá ser rescindido por qualquer das partes, a todo tempo, operando efeito imediato, se por iniciativa do **TITULAR**, excepcionando-se as hipóteses em contrário previstas expressamente no presente **REGULAMENTO**. Quando por iniciativa do **EMISSOR**, salvo nas hipóteses em contrário previstas expressamente no presente **REGULAMENTO**, a rescisão se dará mediante prévio aviso ao **TITULAR**, obrigando-se este à liquidação do saldo devedor que então se verificar, no prazo máximo de 30 (trinta) dias, contados da rescisão.

**24.2.** Quando a iniciativa da rescisão partir do **TITULAR**, esse deverá, de forma imediata, liquidar o saldo devedor existente em decorrência da utilização do **CARTÃO**.

**24.3.** Fica a critério do **EMISSOR** rescindir de imediato este **CONTRATO**, com o consequente cancelamento do **CARTÃO**, ou determinar o seu bloqueio, a qualquer tempo, na ocorrência das seguintes hipóteses: a) a violação de qualquer das disposições previstas neste documento; b) o não pagamento dos débitos na respectiva data de vencimento; c) a infringência aos limites atribuídos pelo **EMISSOR**; d) a realização de **TRANSAÇÕES** em desrespeito às leis e regulamentos aplicáveis; e) encerramento da conta atrelada ao **DÉBITO EM CONTA**; e e) deterioração do perfil de risco de crédito do **TITULAR**, conforme política de gerenciamento do risco de crédito do **EMISSOR**.

**24.4.** O **TITULAR** possui conhecimento de que o **CARTÃO** emitido, conforme **MODALIDADE DE CARTÃO** contratada, possui determinadas vantagens decorrentes, exclusivamente da existência de **DÉBITO EM CONTA** ou do correto adimplemento das respectivas **FATURAS**, razão pela qual o **EMISSOR** poderá, a qualquer tempo, com efeito imediato, bloquear o **CARTÃO** para novas **TRANSAÇÕES** ou cancelá-lo sempre que (i) não for realizado o pagamento do **VALOR MÍNIMO** da **FATURA** ou das parcelas do

**FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL, inclusive no caso de não ser possível a realização de DÉBITO EM CONTA, conforme MODALIDADE DE CARTÃO contratada pelo TITULAR no TERMO DE ADESÃO, cabendo-lhe comunicar ao TITULAR o bloqueio/cancelamento.**

**24.5.** Em caso de rescisão, o **TITULAR** deverá destruir o **CARTÃO** em seu poder e sob sua responsabilidade, com a quebra do mesmo, ficando sob exclusiva responsabilidade do **TITULAR** a utilização do **CARTÃO** cancelado.

**24.6.** Constituirá também inadimplemento contratual a verificação pelo **EMISSOR**, a qualquer tempo, de não serem verdadeiras ou completas as informações e comunicações prestadas pelo **TITULAR** ou a constatação de qualquer ação ou omissão a ele imputáveis visando ingresso ou permanência irregular no **SISTEMA**.

**24.7.** Na ocorrência de bloqueio e/ou cancelamento do **CARTÃO**, o **TITULAR** permanecerá responsável pelo pagamento **SALDO DEVEDOR** do **CARTÃO**, bem como das parcelas do **FINANCIAMENTO DO SALDO DEVEDOR RESIDUAL** eventualmente contratado, podendo haver o vencimento antecipado, a critério do **EMISSOR**, das **TRANSAÇÕES** e parcelas vencíveis.

**24.8** Sem prejuízo das hipóteses de bloqueio expressamente previstas neste **REGULAMENTO**, sempre que for permitido ao **EMISSOR** cancelar o **CARTÃO**, poderá esse, a seu exclusivo critério, optar por apenas bloqueá-lo para novas transações.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA QUINTA - NORMATIVOS APLICÁVEIS**

**25.1.** Integram o presente **CONTRATO** as normas, critérios, limites e demais condições estipuladas pelo Banco Central do Brasil e as relativas ao uso de cartões de crédito, inclusive no exterior, disposições estas que o **TITULAR** e o **ADICIONAL**, quando houver, obrigam-se a observar e a cumprir, em todos os seus termos.

#### **CLÁUSULA VIGÉSIMA SEXTA - DAS DISPOSIÇÕES GERAIS**

**26.1.** A tolerância ou transigência no cumprimento das obrigações estabelecidas no presente documento será considerada ato de mera liberalidade, renunciando as partes invocá-la em seu benefício, não constituindo renúncia ou modificação do pactuado, que permanecerá válido integralmente, para todos os fins de direito.

**26.2.** Os regulamentos relativos a eventuais campanhas promocionais, programas de incentivo e outros programas que propiciem benefícios adicionais ao **TITULAR** serão divulgados separadamente, sendo que, por mera liberalidade do **EMISSOR**, alguns serviços poderão ser oferecidos gratuitamente a título promocional e por prazo determinado.

**26.3.** O **TITULAR** se obriga a manter o **EMISSOR** informado sobre alterações de endereço e demais dados cadastrais, sendo de sua exclusiva e integral responsabilidade todas as consequências decorrentes do descumprimento dessa obrigação.

**26.4.** O **EMISSOR** poderá solicitar a atualização dos dados cadastrais do **TITULAR** ou **ADICIONAL** sempre que, a seu exclusivo critério, julgar necessário.

**26.5.** O **TITULAR** autoriza o **EMISSOR**, de forma irrevogável e irretroatável, a tratar seus dados pessoais, especialmente em relação às atividades de: (i) manter em cadastro ou banco de dados, o seu nome, qualificação e outros dados pessoais, que para os fins deste **REGULAMENTO** são todas as informações contidas nos Quadros II a IV do **TERMO DE ADESÃO**, para fins de contato e de cumprimento de obrigações regulatórias do **EMISSOR** junto ao Banco Central, bem como as informações relacionadas ao **ADICIONAL**, se houver; (ii) obter, fornecer e compartilhar as informações cadastrais, financeiras e de operações ativas e passivas e serviços prestados a outras instituições que sejam correspondentes bancários e/ou pertencentes ao Grupo financeiro do **BANCO BMG**, bureaus de dados ou crédito, empresas de análise antifraude e outros prestadores de serviços que atuem para o **EMISSOR**, para fins de (a) análise e concessão do crédito; (b) manutenção da relação contratual aqui prevista; (c) realização de *cross sell* entre os produtos ofertados pelo **EMISSOR** e parceiros; e (d) cobrança; (iii) compartilhar informações cadastrais com outras instituições financeiras ou empresas parceiras, para fins de cumprimento de obrigações regulatórias do **EMISSOR** junto ao Banco Central e demais órgãos competentes, resguardados os direitos conferidos ao **TITULAR** nos termos do artigo 18, inciso VII da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018; (iv) informar os dados relativos a todas as obrigações assumidas pelo(a) **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, inclusive os dados relativos à falta de pagamento de obrigações assumidas em decorrência da adesão ao presente **REGULAMENTO**, para constarem de cadastros compartilhados em Banco de Dados de proteção ao crédito, tais como **SERASA** e **SPC**.

**26.6.** O **EMISSOR** e outras Instituições Financeiras ficam expressamente autorizados a disponibilizar e intercambiar entre si informações sobre obrigações contraídas pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, caso haja.

**26.7.** Ao aderir ao presente **REGULAMENTO**, o **TITULAR** e o **ADICIONAL**, se houver, concordam e autorizam expressamente o **EMISSOR** a fornecer ao Banco Central do Brasil, para integrar o Sistema de Informações de Créditos (**SCR**), a qualquer tempo, mesmo após a rescisão do **CONTRATO**, dados a respeito de suas dívidas a vencer e vencidas, inclusive as em atraso e as operações baixadas com prejuízo, o valor das obrigações assumidas e das garantias prestadas, bem como a consultar e acessar o **SCR** sobre informações consolidadas e registradas em seus respectivos nomes, prestadas por outras instituições financeiras, vedada a sua divulgação para terceiros; bem como prestar, consultar e compartilhar as suas informações cadastrais com outras Instituições Financeiras ou assemelhadas, nos termos do disposto nas cláusulas 26.5 e 26.6, acima, e utilizá-las para fins administrativos e de marketing, na forma da legislação vigente, resguardados os direitos conferidos ao **TITULAR** nos termos do artigo 18, inciso VII da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018. **26.7.1.** O **TITULAR** desde já declara estar ciente de que o tratamento

dos dados previstos neste **REGULAMENTO** é condição precedente para a prestação dos serviços ora pactuados no presente ato. **26.7.2.** O **TITULAR** poderá exercer os direitos a ele conferidos pelo artigo 18 da Lei nº 13.709, de 14 de agosto de 2018, por meio dos canais de atendimento do **EMISSOR**, indicando o direito que deseja exercer, devendo o **EMISSOR** (a) adotar as medidas adequadas para o cumprimento da solicitação, ou (b) informar ao **TITULAR** os motivos que impossibilitem o cumprimento do direito pleiteado pelo **TITULAR**. **26.7.3.** O **TITULAR** desde já autoriza o **EMISSOR** a realizar todos os tratamentos de dados previstos no presente instrumento, assim como todo e qualquer tratamento de dados que dependam do consentimento e necessário ao efetivo cumprimento das obrigações previstas no presente **REGULAMENTO**.

**26.8.** O **TITULAR** e o **ADICIONAL**, caso haja, declara(m) estar ciente(s) de que a consulta ao Sistema de Informações de Crédito – SCR, cuja finalidade é prover o Banco Central do Brasil informações sobre apurações de crédito para supervisão do risco de crédito e intercâmbio de informações entre Instituições Financeiras dependem de prévia autorização e que eventual consulta anterior, para fins desta contratação, foi devidamente autorizada pelo(s) mesmo(s) ainda que de forma verbal.

**26.8.1.** O **TITULAR** e o **ADICIONAL**, se houver, declara(m)-se, ainda, ciente(s) de que poderá(ão) ter acesso, a qualquer tempo, aos dados do SCR pelos meios colocados à sua disposição pelo Banco Central do Brasil. Em caso de divergência nos dados do SCR fornecido pelo **EMISSOR** ou sociedade sob controle direto ou indireto do **BANCO BMG**, o **TITULAR** e o **ADICIONAL**, se houver, poderá(ão) pedir sua correção, exclusão ou registro de anotação complementar, inclusive de medidas judiciais, mediante solicitação escrita e fundamentada ao **EMISSOR**.

**26.9.** O **TITULAR**, desde já, aceita, para todos os efeitos legais, como válidos e verdadeiros, fac-símiles, cópias microfilmadas ou fotocópias dos Comprovantes de Operação ou os dados registrados nos computadores do **EMISSOR**, quando a **TRANSAÇÃO** for processada pelo **PORTADOR** diretamente em terminal eletrônico.

**26.10** O **EMISSOR** poderá comunicar ao Banco Central e/ou ao Conselho de Controle de Atividades Financeiras a ocorrência de **TRANSAÇÕES** que possam se enquadrar nos preceitos vedados pela Lei 9.613/98 e demais normas em vigência pertinentes à prevenção e combate à lavagem de dinheiro e ao financiamento ao terrorismo. Eventuais irregularidades, de qualquer sorte, detectadas no uso do **CARTÃO** poderão igualmente ser objeto de comunicação aos órgãos oficiais pertinentes, sem prejuízo do eventual imediato cancelamento do **CARTÃO**.

**26.11.** O **TITULAR** reconhece, de forma irrevogável e irretroatável que as **FATURAS** originadas pela utilização do **CARTÃO** pelo **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, se houver, em conformidade com o disposto no presente **REGULAMENTO**, constituem título executivo para todos os fins e efeitos de direito.

**26.12.** O **EMISSOR** possui o direito de ceder e transferir, total ou parcialmente, os seus direitos e/ou obrigações decorrentes deste instrumento, para suas afiliadas, controladoras, controladas ou qualquer Instituição Financeira ou terceiros, a qualquer tempo, independentemente de prévia notificação ao **TITULAR**, com o que concorda de forma expressa.

**26.13.** O **TITULAR** e o **ADICIONAL**, se houver, declara(m) possuir conhecimento de que o **CARTÃO** com registro de cancelamento junto ao **EMISSOR** ou com prazo de validade vencido poderá ser retido pelo **ESTABELECIMENTO**.

**26.14.** O **TITULAR** e o **ADICIONAL**, se houver, declara(m) para os devidos fins e efeitos que os recursos decorrentes da utilização do **CARTÃO** não serão destinados a quaisquer finalidades que possam causar danos sociais e não serão destinados, também, a quaisquer finalidades e/ou projetos que não atendam rigorosamente à Política Nacional de Meio Ambiente e às disposições das normas legais e regulamentares que regem tal Política.

**26.15.** Aderindo ao presente **REGULAMENTO**, o **TITULAR** autoriza o **EMISSOR**, diretamente ou por meio de seus contratados ou parceiros, a contatá-lo por qualquer meio, inclusive telefônico, e-mail, SMS, aplicativo de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones, tal como o WhatsApp, e correspondência para enviar comunicações a respeito do **CARTÃO**, tais como **TRANSAÇÕES** realizadas, **LIMITE DE CRÉDITO** disponível, bloqueio ou desbloqueio do **CARTÃO**, comunicados legais, vencimento da **FATURA**, dentre outros.

**26.16.** Aderindo ao **REGULAMENTO**, o **TITULAR** autoriza, ainda, que o **EMISSOR**, diretamente ou por meio dos seus contratados e/ou parceiros, envie mensagens via SMS, aplicativo de mensagens instantâneas e chamadas de voz para smartphones, tal como o WhatsApp, malas diretas e e-mails, isentos de cobrança, contendo informações relativas aos produtos, serviços, promoções e novidades do **EMISSOR**, do grupo econômico ao qual o **EMISSOR** pertence e do **ESTABELECIMENTO** cuja marca encontrar-se indicada no **CARTÃO**, quando emitido em decorrência de parceria comercial com outra empresa, podendo o **TITULAR** cancelar a presente autorização a qualquer momento mediante contato junto à Central de Relacionamento.

**26.17** O presente **REGULAMENTO** estará disponível para consulta no *website*, nos correspondentes autorizados e nas agências do **BANCO BMG**, obrigando o **TITULAR** e o **ADICIONAL**, bem como os seus herdeiros e sucessores.

**26.18.** O **EMISSOR** manterá à disposição do **TITULAR** e do **ADICIONAL**, caso haja, sistema de atendimento telefônico (“Central de Relacionamento”), visando esclarecer toda e qualquer dúvida relativa ao **CARTÃO**, bem como para consulta de saldo, alteração de dados cadastrais, comunicação de extravio, perda, furto, roubo, fraude, falsificação do **CARTÃO**, comunicação de apropriação indevida por terceiros e demais informações necessárias. Os telefones da Central de Relacionamento e outros meios de contato com o **EMISSOR** serão divulgados por intermédio dos meios de comunicação do **SISTEMA** como, exemplificativamente, mas sem exclusão de outros, **FATURA**,



correspondência e anúncios na mídia. As conversas mantidas com a Central de Relacionamento poderão ser objeto de registro e gravação pelo **EMISSOR** mediante prévia comunicação ao **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**.

**26.19.** O presente **REGULAMENTO** substitui, para todos os fins de fato e de direito, os **REGULAMENTOS** anteriores que versam sobre as regras e condições de utilização do **CARTÃO** emitido pelo **BANCO BMG**.

**26.20.** As partes elegem o foro da comarca de domicílio do **TITULAR** como sendo o foro competente para dirimir quaisquer questões originadas a partir do presente regulamento.

**26.21.** Nos termos da Medida Provisória nº 2.200-2, de 24.08.2001, conforme seu art. 10, § 2º, o **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, se houver, aceitam como válidos e exequíveis os contratos e quaisquer documentos a serem firmados com, ou em favor de qualquer instituição financeira pertencente ao GRUPO FINANCEIRO BMG, em ambiente eletrônico, por meio de assinaturas eletrônicas, dentre as quais a assinatura capturada em tela sensível ao toque (touch screen) que será submetida à verificação de compatibilidade com os perfis biométricos do **TITULAR** previamente capturados e armazenados; contratação via aposição de senha previamente cadastrada ou de natureza dinâmica, encaminhada exclusivamente pelo Banco BMG aos Clientes via SMS ao telefone celular cadastrado ou gerada via aplicativo ou outro ambiente eletrônico com essa finalidade, nos campos eletrônicos indicados pelo Banco BMG aos Clientes, ou qualquer outro meio válido de assinatura ou aceite eletrônico, admitindo-se, inclusive, a utilização de SMS, e-mail e outros meios remotos de contato e interação entre as Partes para tal fim, sendo certo que a assinatura eletrônica, por qualquer meio disponibilizado, reproduzirá a livre e espontânea vontade e manifestação dos Clientes quanto ao aceite da operação, transação, contratação, preenchendo, portanto, todos os requisitos legais, sendo considerada válida e eficaz para todos os fins e efeitos de direito, inclusive perante terceiros, nos termos da legislação aplicável à espécie. O **TITULAR** e/ou **ADICIONAL**, se houver, autorizam o compartilhamento dos dados relativos ao perfil biométrico de sua assinatura eletrônica para garantir a prevenção à fraude e à segurança do **TITULAR**, nos processos de identificação e autenticação de cadastro em sistemas eletrônicos entre instituições que mantenham relações comerciais com o Banco ou que pertençam ao conglomerado do qual o Banco faz parte.

#### **CLAUSULA VIGÉSIMA SÉTIMA - DO REGISTRO:**

**27.1.** O PRESENTE REGULAMENTO ENCONTRA-SE REGISTRADO PERANTE O 01º OFICIAL DE REGISTRO DE TÍTULOS E DOCUMENTOS E REGISTRO CIVIL DE PESSOA JURIDICA DA CAPITAL DE SAO PAULO SOB O Nº 3.586.945, REALIZADO EM 06 DE ABRIL DE 2017, E SUAS POSTERIORES ALTERAÇÕES, QUE SERÃO REGISTRADAS, CASO OCORRAM, À MARGEM DO REFERIDO REGISTRO.

### **BANCO BMG S.A.**

CANAIS DE ATENDIMENTO BANCO BMG: Central de Relacionamento 4002 7007 (ligações de celular) e 0800 770 1790 (ligações de tel. fixo) / SAC 0800 979 9099 / Deficientes auditivos e ou de fala 0800 979 7333 (Atendimento 24 horas, 7 dias por semana) / Se sua reclamação foi tratada em nossos canais de atendimento, mas a solução oferecida não foi satisfatória, procure a OUVIDORIA 0800 723 2044 de segunda a sexta-feira de 09:00 às 18:00